

初版：2020年3月9日

更新：2020年6月5日

お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部
パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社

HDコム 一部製品 サポート終了のご案内（更新）

日頃は、パナソニックの「ビデオ会議システム HDコム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

HDコムに関して、既に生産完了となっております一部の製品について、サポートを終了させていただきます。サポートを終了した製品は、故障時の修理/パーツの供給/ファームウェアの提供/不具合や脆弱性対応/各種お問い合わせ対応など、受付が終了となります。計画的に入れ替えなどの検討を進めていただきますよう、お願い致します。

引き続き、パナソニックの「ビデオ会議システム HDコム」を、ご愛顧いただきますようお願い致します。

<記>

■ サポート終了対象製品

品名	品番	生産完了日	サポート終了日
HD映像コミュニケーションユニット	KX-VC500 KX-VC400	2012年6月29日	2020年11月30日
HD映像コミュニケーションユニット	KX-VC600 KX-VC300	2018年3月30日	2025年9月30日 *1
HD映像コミュニケーションユニット・PTZカメラパック ※HDコム本体：VC600・VC300とPTZカメラのバック商品	KX-VCPA600 KX-VCPA300	2013年3月29日	PTZカメラ：2020年3月31日 *2 HDコム本体：2025年9月30日 *1
HD映像コミュニケーションユニット用カメラ	GP-VD100	2013年3月31日	2020年3月31日
	GP-VD130 GP-VD150	2014年9月30日	2021年11月30日
	AW-VC2	2017年3月31日	2025年3月31日
	AW-VC3	2012年12月31日	2019年12月31日 *2
	AW-HE50	2012年12月31日	2020年12月31日
ソフトウェアライセンス MPCS V1.0 6拠点、8拠点、12拠点、16拠点	KX-VCM106X KX-VCM108X KX-VCM112X KX-VCM116X	2013年12月27日	2020年3月31日
ソフトウェアライセンス MPCS アップグレード	KX-VCMS206X KX-VCMS208X KX-VCMS212X KX-VCMS216X	2014年9月15日	※サポート対象外です
ソフトウェアライセンス MPCS V2.0 6拠点、8拠点、12拠点、16拠点	KX-VCM206X KX-VCM208X KX-VCM212X KX-VCM216X	2014年9月15日	2020年3月31日
ソフトウェアライセンス MPCS 4拠点追加	KX-VCMS001X	2014年9月15日	※サポート対象外です
アクティベーションキー AV通信プロトコル拡張 VC400専用VC500アップグレード	KX-VCS101J KX-VCS201J	2014年7月31日	※サポート対象外です

*1：サポート終了日が決定しました。

*2：サポート終了日の記載に誤りがあり、訂正させていただきました。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

■サポート終了対象製品

品名	品番	生産完了日	サポート終了日
アクティベーションキー 4地点接続拡張 片方向配信拡張 1080フルHD拡張	KX-VCS301J KX-VCS302J KX-VCS401J	2014年9月15日	※サポート対象外です
アクティベーションキー つながるねっと1年、3年	KX-VCS701J KX-VCS703J	2014年9月15日	※サポート対象外です
モバイル・アクティベーション5キー(1年)	KX-VCS751X	2014年12月5日	※サポート対象外です
モバイル・アクティベーション5キー(3年)	KX-VCS753X	2014年12月5日	※サポート対象外です
モバイル・アクティベーションキー(1年)	KX-VCS781X	2014年9月15日	※サポート対象外です
モバイル・アクティベーションキー(3年)	KX-VCS783X	2014年9月15日	※サポート対象外です
セキュリティアダプター	KX-VCZ001J	2013年9月13日	※サポート対象外です

本件に関するお問合せは、以下までお願い致します。

<保守契約パートナー様・お客様>

保守契約時にお伝えしている窓口までお問合せお願い致します。

<一般のパートナー様・お客様>

パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

- ナビダイヤル 0570-087-800
- メールアドレス hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com
- 受付時間/9:00～17:30 (土日祝・年末年始・当社休業日は除く)

以上