

お客様各位

パナソニック株式会社 メディアエンターテインメント事業部
パナソニックシステムソリューションズ ジャパン株式会社

HDコム 一部製品 生産完了のご案内

日頃はパナソニックの「ビデオ会議システム HDコム」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

HDコムに関して、本体（KX-VC600/KX-VC300）の機能拡張用アクティベーションキーおよび多地点会議ソフトウェア HDVC-MPCSのソフトウェアライセンスについて、生産を終了させていただきます。

これに伴いサポートの終了予定についてもご案内させていただきます。サポートを終了した製品は、故障時の修理/パーツの供給/ファームウェアの提供/不具合や脆弱性対応/各種お問い合わせ対応など、受付が終了となります。

計画的に入れ替えなどの検討を進めていただきますよう、お願い致します。

引き続き、パナソニックの「ビデオ会議システム HDコム」を、ご愛顧いただきますようお願い致します。

<記>

■生産完了対象製品

品名	品番	生産完了日	サポート終了日
アクティベーションキー KX-VC300用 4地点接続拡張	KX-VCS301W	2021年3月31日	※サポート対象外です KX-VC300と併せてのサポートになります。KX-VC300のサポート終了は2025年9月30日です
アクティベーションキー KX-VC300用 1080フルHD拡張	KX-VCS401W	2021年3月31日	※サポート対象外です KX-VC300と併せてのサポートになります。KX-VC300のサポート終了は2025年9月30日です
ソフトウェアライセンス MPCS V2.0 6拠点、8拠点、12拠点、16拠点	KX-VCM206W KX-VCM208W KX-VCM212W KX-VCM216W	2021年3月31日	2026年3月31日
ソフトウェアライセンス MPCS 4地点拡張	KX-VCMS001W	2021年3月31日	※サポート対象外です MPCS V2.0と併せてのサポートになります
ソフトウェアライセンス MPCS アップグレード 6拠点、8拠点、12拠点、16拠点	KX-VCMS206W KX-VCMS208W KX-VCMS212W KX-VCMS216W	2021年3月31日	※サポート対象外です MPCS V2.0と併せてのサポートになります

本件に関するお問い合わせは、以下までお願い致します。

<保守契約パートナー様・お客様>

保守契約時にお伝えしている窓口までお問い合わせをお願いいたします。

<一般のパートナー様・お客様>

パナソニック ビデオ会議システム ご相談センター

－ナビダイヤル ： 0570-087-800

－メールアドレス ： hdvc-soudan@ml.jp.panasonic.com

－受付時間 ： 9:00～17:30（土日祝・年末年始・当社休業日は除く）

以上