## **Panasonic**®

## 取扱説明書

1.9 GHz帯デジタルワイヤレスマイクシステム 運用支援ソフト

## はじめに

## 機能概要

運用支援ソフト(以下、本ソフトウエア)は、

ワイヤレス受信機 : WX-SR202、WX-SR202A、WX-SR204、WX-SR204A

増設ワイヤレス受信機: WX-SE200、WX-SE200Aワイヤレスアンテナ: WX-SA250、WX-SA250A

ワイヤレスマイクロホン : WX-ST200、WX-ST210、WX-ST250、WX-ST400

ポータブルワイヤレス送信機 : WX-ST510 同軸変換ユニット : WX-SA002

の各種設定や状態取得をパーソナルコンピューターからネットワーク接続を経由して行うためのソフトウエアです。

### 取扱説明書について

● 本書は1.9 GHz帯デジタルワイヤレスマイクシステム用運用支援ソフトの操作方法について記載しています。本体の機能に関する内容は、商品同梱の取扱説明書をお読みください。

- ネットワークに関する設定は、接続する社内LANやサービスプロバイダーの設定により異なる場合があります。ネットワークに関する設定についての詳細は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。
- 本書ではMicrosoft Windows 10 Pro をご使用の場合を例に説明しています。その他のOSをご使用の場合やOSの設定によっては、画面表示が異なる場合があります。その他のOSをご使用の場合、該当するOSの取扱説明書をお読みください。
- ソフトウエアのバージョン情報など本書中に示す画面図は表示例であり、実際のものとは異なる場合があります。

### 必要なPCの環境

本ソフトウエアは、以下のシステム環境を持つパーソナルコンピューターで使用できます。

OS Microsoft Windows 10 Pro 日本語版
Microsoft Windows 8.1 Pro 日本語版

CPU 上記OSおよびMicrosoft .NET Frameworkで推奨されているCPUを搭載しているPCであること メモリー 上記OSおよびMicrosoft .NET Frameworkで推奨されているメモリーを搭載しているPCであること

ハードディスク容量 本ソフトウエアのインストール用として100 MBの容量が必要です。

本ソフトウエアを使用するためには、Microsoft .NET Frameworkが必要です。

インストールされていない場合は、別途Microsoft .NET Frameworkをインストールする空き容量が必

要です。

画面 1280×800ピクセル以上の解像度

インターフェース 100 Mbpsのネットワークインターフェースカードを有すること



● 本ソフトウエアを動作させるには、Microsoft .NET Framework 4.5.2が必要です。

● .Net Frameworkについては、以下の環境で動作確認を行っています。

Windows 10:.NET Framework 4.6.2 Windows 8.1:.NET Framework 4.5.2

## 著作権について

本製品に含まれるソフトウエアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、ならびに輸出法令に違反した輸出行為は禁じられています。

### 登録商標・商標について

- Adobe、Adobeロゴ、Acrobat、PostScriptおよびPostScriptロゴはAdobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。
- Microsoft、Windows、Internet Explorer、ActiveX およびDirectX は、米国Microsoft Corporation の、米国および その他の国における登録商標または商標です。
- その他、本文中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

## 略称について

本書では以下の略称を使用しています。

- Microsoft WindowsをWindowsと表記しています。
- ワイヤレス受信機(WX-SR202、WX-SR202A、WX-SR204、WX-SR204A) を受信機と表記しています。
- 増設ワイヤレス受信機 (WX-SE200、WX-SE200A) を増設受信機と表記しています。
- ワイヤレスアンテナ (WX-SA250、WX-SA250A) をアンテナと表記しています
- ワイヤレスマイクロホン(WX-ST200、WX-ST210、WX-ST250、WX-ST400)とポータブルワイヤレス送信機 (WX-ST510)をマイクと表記しています。
- パーソナルコンピューターをPCと表記しています。
- 同軸変換ユニット (WX-SA002) を同軸変換ユニットと表記しています。

本文中に記載されている別売品などの情報は、2021年1月現在のものです。最新の情報は、本製品をお買い上げいただいた販売店にお問い合わせください。

## オープンソースソフトウエアについて

本製品は下記のOSSを使用しています。

[BSD]

**ECharts** 

[Apache]

log4net

[MIT]

iguery, iguery-ui, crypto-is, iguery.maskedinput, iguery.ui,touch-punch, nwis, fleck

本製品に含まれる第三者製ソフトウエアのライセンスについて

本製品はGPLの第三者製ソフトウエアを含んでいます。そのライセンスは、「ライセンス文について」を参照してください。

#### 著作権等について

上記を除いて、本ソフトウエアの著作権、その他の無体財産権は、パナソニック株式会社または第三者に帰属しており、お客様へは移転しません。

また、本ソフトウエアを使用した際に生じた障害、損失などに関して、弊社はいかなる責任も負いません。

#### ライセンス文について

#### ●ECharts

BSD 3-Clause License

Copyright (c) 2017, Baidu Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the copyright holder nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

#### ●log4net

Apache License Version 2.0, January 2004 http://www.apache.org/licenses/

#### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity

- on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.
- 2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
- 3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
- 4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  - (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works: and
  - (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

- 5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
- 6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
- 7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
- 8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
- 9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

#### END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following

boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

•jquery, jquery-ui, crypto-js, jquery.maskedinput, jquery.ui.touch-punch, nwjs, fleck

The MIT License

crypto-js: port for using with CommonJS (https://github.com/fahad19/crypto-js) Copyright 2014, Fahad Ibnay Heylaal <contact@fahad19.com>

Copyright (c) 2007-2015 Josh Bush (digitalbush.com)

Copyright (c) 2012-2017 Intel Corp Copyright (c) 2012-2017 The Chromium Authors

Copyright (c) 2010-2016 Jason Staten

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## 本ソフトウエアでできること

本ソフトウエアの機能一覧を説明します。本ソフトウエアからでしか行えない機能には黒丸をつけています。

項目	内容		運用支援ソフトのみの機能	説明ページ
状態表示	受信機状態表示	受信機、増設受信機の接続状態、システム同期状態を 表示します。		56
	アンテナ状態表示	アンテナの接続状態を表示します。		61
	マイク状態表示	マイクのペアリング登録情報、電池残量、マイク感度、ローカット設定、パッドスイッチ(PAD)設定を表示します。		60
	PHS検出表示	PHSが周囲に存在するか表示します。		57
	ペアリング登録モード	受信機または増設受信機をペアリング登録モードにします。		30
	ペアリング登録確認	受信機または増設受信機にペアリング登録されたマイ クの確認をします。		32
	ペアリング登録削除	受信機または増設受信機にペアリング登録されている マイクの登録を削除します。	•	34
<i>51.14</i> -0.00	名称登録	受信機、マイク、アンテナの名称を登録します。	•	59、60 、61
動作設定	フィールド選択	各アンテナの送信パワーを個別に設定します。	*	61
	スタンバイ	マイク電源OFF後のスタンバイ時間を設定します。	•	38
	ネットワーク設定	受信機のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルト ゲートウェイ、ポート番号を設定します。	•	22
	ユーザー登録/管理	ユーザーの追加および使用可能な機器の設定をします。	•	27
	受信機登録/管理	運用支援ソフトと接続する受信機の新規登録、および 受信機の設定状態の確認をします。	•	19
	グループ登録/管理	各受信機の所属グループを設定します。	•	25
	スロットモニター	選択したアンテナで、無線リソースの使用状況をモニタリングします。	•	40
	簡易スペクトラムア ナライザー	選択したアンテナで、1.9 GHz付近の周波数スペクトルをモニタリングします。	•	42
メンテナンス	ウォークテスト	選択したマイクで、受信電波の強度と接続アンテナの 履歴をモニタリングします。	•	43
	同軸変換ユニット	同軸変換ユニットの接続状態表示や、伝送品質測定を 行います。	•	45
	ログ	受信機に保存されている運用履歴を表示します。	•	48
	バージョンアップ	受信機、増設受信機、アンテナのバージョンアップを 実施します。	•	46

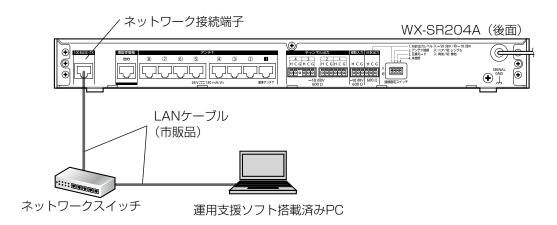
※受信機では個別設定不可



- 設定支援ソフトとは同時に使用しないでください。正しく動作しない場合があります。
- 同軸変換ユニットを使用する場合は、V3.0.0.0以降の運用支援ソフトをご使用ください。

## 接続について

本ソフトウエアは受信機と接続することができます。





● 本ソフトウエアをWX-SR202A、WX-SR204Aに接続していて、受信機のアンテナ接続設定が「シングル」の場合、本ソフトウエアでは増設受信機2~3台目、マイクのチャンネル9~16は表示されません。

### 用語について

#### マイク感度

マイクに集音される音声に対する出力音声の感度を表します。

マイク感度はタイピン型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST400)で設定することができます。

#### ローカット設定

マイク使用時に低い音のノイズを低下するための設定です。

ローカット設定はハンドヘルド型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST200)、防滴型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST210)、ダイナミック型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST250)で設定することができます。

#### パッドスイッチ(PAD)設定

マイクに入る音声の入力感度(減衰量)を調節するための設定です。

パッドスイッチ(PAD)設定はダイナミック型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST250)のパッドスイッチで設定することができます。

運用支援ソフトの画面では「PAD」と表記しています。

#### フィールド設定

アンテナを設置する建物の広さや階層に応じてアンテナの無線出力レベルを設定する機能です。 受信機または本ソフトウエア(61ページ)で設定することができます。

#### 受信RSSI

アンテナが受信しているマイクの電波強度を表します。 受信RSSIはウォークテスト(43ページ)で確認することができます。

#### スタンバイ

マイクの電源スイッチを「切」にしても一定時間アンテナとの接続を維持する機能です。スタンバイ中は電源スイッチを「入」にしたときに、すぐにマイクを使用することができます。

本ソフトウエアでマイクのスタンバイ時間を設定することができます。(38ページ)

### 記号について

本書では、以下の記号を用いて説明しています。



: 該当する機能を使用するにあたり、制限事項や注意事項が書かれています。



: 使用上のヒントが書かれています。

# もくじ

はじ	めに	2
	機能概要······	2
	取扱説明書について	2
	必要なPCの環境 ······	2
	著作権について	З
	登録商標・商標について	З
	略称について	З
	オープンソースソフトウエアについて	4
	本ソフトウエアでできること	9
	接続について	10
	用語について	11
	記号について	11
イン	ストール・アンインストールのしかた	14
	インストールのしかた	14
	アンインストールのしかた	14
起動	・終了のしかた	15
,	起動のしかた······	15
	<u>終了のしかた・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</u>	
画面	構成	16
アカ	ウント権限ごとの使用可能機能一覧	17
設定	について	18
	受信機設定変更	19
	■ 受信機設定手順	
初期	設定-受信機の設定を行う	19
	ネットワーク設定	22
	■ ネットワーク環境について	22
	■ ネットワーク設定変更 ····································	
	システムのグループ設定	
	ユーザーアカウント設定	27
初期	設定 - ユーザー情報の追加・設定を行う	27
	ペアリング登録を行う	30

ペアリング・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	30
ペアリング登録したマイクを確認する	32
ペアリング登録したマイクの情報を削除する	34
接続状況を一覧で確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	35
運用状況を確認する	35
接続されているアンテナを確認する	36
マイクのスタンバイ時間を設定する	38
無線の使用状況をモニタリングする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	40
メンテナンス	40
無線信号レベルをモニタリングする	42
受信電波の強度をモニタリングする	43
同軸変換ユニットの接続状態を確認する、伝送品質を測定する	45
バージョンアップを行う	46
ログを保存する	48
初期化する	49
	50
設定データを書き出す(エクスポート)	50
設定データを読み込む(インポート)	52
付録・画面説明	53
ログイン画面	53
一覧画面	54
■ 一覧/設定·共通部 ······	
■ 受信機一覧表示制御部 ····································	
■ 文店板 - 見衣小 ■ システムステータス表示 ····································	
■ ステータス詳細表示(表示ON時)	57
設定画面	
■ 受信機一覧表示	
■ 受信機設定表示 ····································	
■ 設定変更のより状態表示 システム設定画面····································	
■ システム設定 - 機器管理画面 ····································	
■ システム設定 - ユーザー管理画面 ····································	
■ システム設定-グループ管理画面	64
<b>故</b> 暗かた!?	65

## インストール・アンインストールのしかた

### インストールのしかた

本ソフトウエアをインストールします。

本ソフトウエアをインストールする際には、ソフトウエア使用許諾契約書をよくお読みになり、同意していただける場合のみ、インストールしてください。



- インストール時に作成されるファイルを編集、削除、移動しないでください。本ソフトウエアが正常に動作しなくなります。
- 本ソフトウエアを再インストールする場合は、必ずアンインストールしてから、再度インストールしてください。
- ダウンロードしたファイルを解凍
- **2** 解凍フォルダーにある setup.exe をダブルクリック インストーラーが実行され、セットアップウィザードが表示されます。
- **3** 画面の指示にしたがってインストールします。 インストールが完了すると、スタートメニューに登録されます。



● 初回起動時または機器追加の自動検索時に、ファイアーウォールの警告が出現します。本ソフトウエアの機能を すべて使用するためには、該当するネットワーク上の通信を許可してください。



● [スタート] - [すべてのアプリ] - [Panasonic] - [1.9GHz帯デジタルワイヤレスマイクシステム] に本 ソフトウエアのショートカットが作成されます。

### アンインストールのしかた

本ソフトウエアをアンインストールする場合は、以下の手順で操作します。 アンインストールの方法はWindows 10での操作を元に説明します。ご使用のOSに読み換えて操作してください。

画面左下の(スタートボタン)を右クリックし、表示されたメニューから [設定] をクリックする

「Windowsの設定」画面が表示されます。

- **2**「Windowsの設定」画面で[アプリ]をクリックする アプリ画面が表示されます。
- **3** アプリ画面で「アプリと機能」をクリックする アプリのインストール画面が表示されインストールされているアプリー覧が表示されます。
- **4** [WX-SR200シリーズ 運用支援ソフト] を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックする

以降、画面の指示にしたがって操作します。

## 起動・終了のしかた

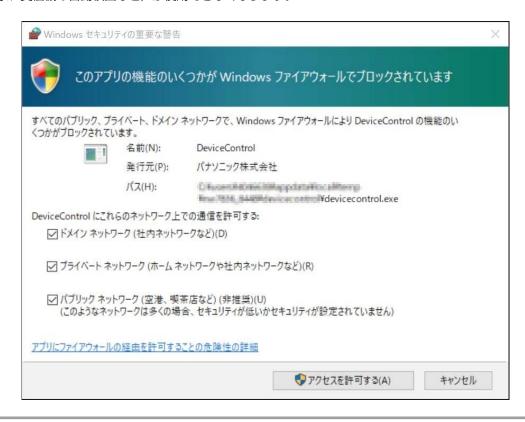
### 起動のしかた

**1** スタートメニューの [すべてのアプリ] - [Panasonic] - [1.9GHz帯デジタルワイヤレスマイクシステム] - [WX-SR200シリーズ 運用支援ソフト] をクリックする。

本ソフトウエアが起動し、「ログイン」画面が表示されます。



- 本ソフトウエアを最初に起動し、ネットワーク上の受信機と通信を開始するときに「Windows セキュリティの 重要な警告」画面が表示されます。本ソフトウエアを使用するPCおよび受信機が接続されているネットワーク にチェックを入れ、本ソフトウエアのネットワーク上での通信を許可してください。
- チェックを入れずに本ソフトウエアを使用すると一部の機能(無線信号レベルモニタリング、システムステータス表示、受信機の自動検出など)が使用できなくなります。

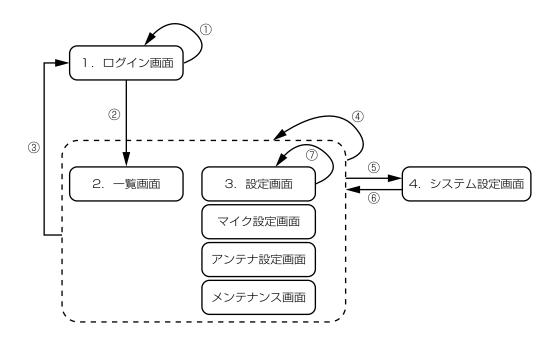


### 終了のしかた

本ソフトウエアが終了します。

## 画面構成

本ソフトウエアは、以下の画面で構成されています。表示する画面を移動する条件を説明します。



1. ログイン画面 : ソフトウエア起動時に表示される画面です。

2. 一覧画面 : 登録されている受信機の一覧をサムネイルなどの情報付きで表示する画面です。

3. 設定画面 : 各機器の設定変更、及び状態の表示をする画面です。 4. システム設定画面 : 受信機及びユーザーの登録、設定などを行う画面です。

No.	移動元画面No.	移動先画面No.	移動条件
1	1	1	[ログイン] ボタンをクリックした際に、ログインに失敗した場合
2	1	2	[ログイン] ボタンをクリックした際に、ログインに成功した場合
3	2、3	1	画面右上のユーザー名右のコンボボックスからログアウトした場合
4	2、3	2、3	画面上部の、「一覧」または「設定」をクリックした場合
(5)	2、3	4	画面左上の[システム設定]ボタンをクリックした場合
6	4	2、3	画面上部の、「一覧」または「設定」をクリックした場合
7	3	3	画面中央部の「マイク」「アンテナ」「メンテナンス」をクリックした場合



● 各画面の詳しい説明は「付録・画面説明」(53ページ)」をお読みください。

## アカウント権限ごとの使用可能機能一覧

本ソフトウエアはシステム管理者/運用管理者/ユーザー の3つのアカウント権限を持ち、システム管理者以外の権限では、使用できない機能があります。

		システム管理者	運用管理者	ユーザー
一覧画面				
ステータス表示		0	0	0
機器リスト表示絞り込み		0	0	0
表示数切り替えリスト		0	0	0
共通画面				
バージョン情報表示		0	$\circ$	0
システム設定画面表示		0	0	×
設定画面				
マイク表示		0	$\circ$	0
マイク展開表示		0	$\circ$	0
アンテナ表示		0	$\circ$	0
メンテナンス表示	スロットモニター	0	×	×
	簡易スペクトラムアナライザー	0	×	×
	ウォークテスト	0	×	×
	同軸変換ユニット	0	×	×
	バージョンアップー受信機	0	×	×
	バージョンアップー増設受信機	0	×	×
	バージョンアップーアンテナ	0	×	×
	バージョンアップーマイク(バージョン表示のみ)	0	×	×
	ログ	0	×	×
	初期化	0	×	×
システム設定画面				
機器管理	機器管理画面表示	0	×	×
	機器追加	0	×	×
ユーザー管理	ユーザー管理画面表示	0	×	×
	ユーザー追加	0	×	×
グループ管理	グループ管理画面表示	0	0	×
	グループ追加	0	0	×

## 設定について

本ソフトウエアで行う設定の流れは以下の通りです。

#### ログイン(53ページ)

本ソフトウエアにログインします。機器登録をしていない状態でログインすると、自動的に受信機の設定画面に移動します。



#### 使用する受信機の設定

本ソフトウエアで扱う受信機の設定を行います。 設定したデータは読み込み・保存をすることができます。

#### 受信機設定(19ページ)

受信機の名称や、受信機に接続する増設受信機の数、IPアドレスやポート番号などを設定します。受信機のIPアドレスやポート番号を変更した際には、受信機の設定に合わせて必ず設定します。

#### ネットワーク設定(22ページ)

受信機のネットワーク設定を行います。上記 IP アドレスに加え、サブネットマスクやデフォルトゲートウェイの設定を行います。



#### ユーザーアカウントの設定

本ソフトウエアで扱うユーザーアカウントの設定を行います。 設定したデータは読み込み・保存をすることができます。

#### ユーザー設定(27ページ)

本ソフトウエアを使用する前にユーザーアカウントの設定をします。設定した権限によって使用できる機能に制限があります。必ず初期アカウントから変更して設定してください。

#### グループ設定(25ページ)

受信機をグループ管理したい場合に設定をします。



#### リモート制御

本ソフトウエアから受信機をリモート制御します。リモート制御では状態表示、ペアリング登録、メンテナンスなどを行うことができます。

## 初期設定-受信機の設定を行う

本ソフトウエアを使用する前に、受信機の設定を行ってください。

## 受信機設定変更

#### ■ 受信機設定手順

本ソフトウエアに初めて受信機の登録を行う場合には、手順5へ移行します。



● インストール直後の状態では、以下のユーザー名、パスワードが登録されています。

ユーザー名: Admin

パスワード: Admin 12345

Adminユーザーのパスワードは変更してお使いください。(「ユーザーアカウント設定」(27ページ)

↑ 本ソフトウエアにログインします。

2 「一覧」画面が表示されるので、画面左上の [システム設定] ボタンをクリックします。



3 「システム設定」画面の中央にある [機器管理] タブをクリックします



- 4 [機器追加] ボタンをクリックして「受信機登録」画面に遷移します。
- 5 受信機の情報を設定します。



#### ① 機器追加

下記情報の一部を自動で入力します。

② 名称

受信機の名称を表示します。追加時は何も表示されません。

③ IPアドレス

受信機のIPアドレスを設定します。

④ ポート番号

受信機のポート番号を設定します。

⑤ パスワード

受信機のパスワードを設定します。

受信機の初期パスワードはユーザーパスワードと同じく「Admin12345」です。設定後は、認証設定(59ページ)よりパスワードの変更をしてください。

⑥ 増設受信機台数

受信機に接続する増設受信機の数を設定します。

⑦ OKボタン

入力内容を新規登録/更新します。

® Cancelボタン

入力内容を破棄して「システム設定」画面に遷移します。



- ポート番号は受信機をルーターなどの機器を経由してポート開放を行う場合のみ設定してください。通常は50003を設定してください。
- 増設受信機台数の設定時に、設定した台数と接続できない場合「一覧」画面-システムステータスでエラー の表示をします。

入力方法には、手動で項目を入力する方法と、受信機を検索して自動で入力する方法があります。

#### 手動で入力する場合

各項目のボックスに移動して、値を入力します。

#### 自動で入力する場合

機器管理欄の[自動検出] ボタンをクリックすると、ネットワーク上に存在する受信機の一覧が表示されます。一覧からいずれかの受信機1台を選択して [OK] ボタンでウィンドウを閉じると、一部の項目が自動で入力されます。



[OK] ボタンをクリックして「受信機登録」画面を抜けます。

6 以上で設定は完了です。

### ネットワーク設定

本ソフトウエアは受信機とネットワーク接続することで設定の変更や制御を行うことができます。

#### ■ ネットワーク環境について

受信機のネットワーク・インターフェースに関する仕様は以下のとおりです。

ネットワーク : 100BASE-TX 対応プロトコル IPv4 : TCP/IP、UDP/IP



- 受信機と接続する場合、受信機と本ソフトウエアは必ず同一ネットワークアドレス、同一のサブネットマスクに設定してください。異なるネットワークアドレス上の受信機に接続することはできません。
- 同一ネットワークアドレス上に同じIPアドレスの機器が存在すると正しく接続することができません。同一ネットワークアドレス上に複数の受信機を接続する場合は、受信機のIPアドレスを変更してください。



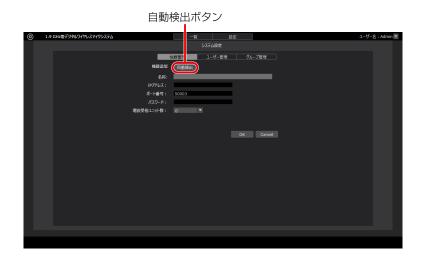
● 例えば、複数の受信機を接続する場合、次のようにIPアドレス、サブネットマスクを設定することで、正しく接続することができます。

機器	IPアドレス	サブネットマスク
受信機 1	192.168.1.110	255.255.255.0
受信機 2	192.168.1.120	255.255.255.0
PC(本ソフト搭載済み)	192.168.1.130	255.255.255.0

#### ■ ネットワーク設定変更

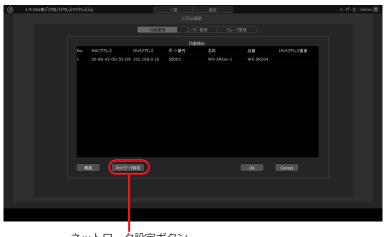
本ソフトウエアから受信機のネットワーク設定を変更することができます。 以下の手順で設定を行います。

- 「受信機設定手順」の手順1~4と同様に、「機器追加」画面を表示します。
- 2「機器追加」画面の[自動検出]ボタンをクリックします。



3 ネットワーク上に存在する受信機の一覧が表示されます。

設定対象の受信機を選択して[ネットワーク設定]ボタンをクリックします。

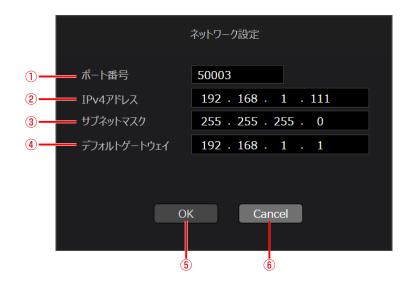


ネットワーク設定ボタン



● 自動検出はセキュリティの関係上、受信機起動後20分のみ有効となります。表示されない場合は受信機を再起 動してください。

**4**「ネットワーク設定」画面が開きます。各項目を変更して [OK] ボタンをクリックすると、 受信機のネットワーク設定変更が行われます。



- ① ポート番号受信機が使用するポート番号を設定します。
- ② IPv4 アドレス受信機のIPアドレスを設定します。
- ③ **サブネットマスク** 受信機のサブネットマスクを設定します。
- ④ デフォルトゲートウェイ受信機のゲートウェイを設定します。
- ⑤ OKボタン 設定を有効にして画面を閉じます。
- ⑥ Cancelボタン 設定をキャンセルして画面を閉じます。

#### 5 以上で設定は完了です。



● 受信機は、以下のIPアドレスが初期値として設定されています。

IPアドレス: 192.168.1.110

同一ネットワークアドレス上に複数の受信機を接続する場合はPC及び他の受信機と同一のIPアドレスとならないよう設定を変更してください。

## システムのグループ設定

必要に応じて、システムのグループ設定を行ってください。

- 1 本ソフトウエアにログインします。
- 2 「一覧」画面が表示されるので、画面左上の [システム設定] ボタンをクリックします



**3**「システム設定」画面の中央にある「グループ管理」タブをクリックします。



4 [グループ追加] ボタンをクリックして「グループ登録」画面を表示します。



#### 5「グループ登録」画面でグループの登録を行います。

- a. 名称に登録するグループの名前を入力します。
- b. 設定エリア左の受信機リストでグループに登録したい受信機を選択して [追加] ボタンをクリックすると、グループに 受信機が追加されます(受信機が右のリストに移動します)。



- **6** [OK] ボタンをクリックして「グループ登録」画面から抜けます。
- 7 以上で設定は完了です。

## 初期設定-ユーザー情報の追加・設定を行う

### ユーザーアカウント設定

本ソフトウエアを使用する前に、ユーザーアカウントの設定を行ってください。

- 1 本ソフトウエアにログインします。
- 2 「一覧」画面が表示されるので、画面左上の [システム設定] ボタンをクリックします。



3 「システム設定」画面の中央にある [ユーザー管理] タブをクリックします。



4 [ユーザー追加] ボタンをクリックして「ユーザー登録」画面に遷移します。



**5**「ユーザー登録」画面で、登録するユーザーアカウントの情報を入力します。



- ① ユーザー名
  - ユーザーアカウント名を設定します。
- ② パスワード
  - パスワードを8~16文字の半角英数字で設定します。
- ③ パスワード(確認用)
  - 設定したパスワードを再度入力してください。



● パスワードは大文字、小文字、数字、記号のうち3つを組み合わせて設定してください。

#### 4権限

アカウントの権限。以下の3種類から選択できます。

システム管理者

受信機へのアクセス : すべての受信機にアクセス可能。

受信機操作 : すべての操作が可能。「システム設定」画面での設定 : すべての設定が可能。

運用管理者

受信機へのアクセス : すべての受信機にアクセス可能。

受信機操作 :制限あり(メンテナンス機能は使用不可)

「システム設定」画面での設定:グループ管理のみ可能

ユーザー

受信機へのアクセス : 許可された受信機にのみアクセス可能。

「システム設定」画面での設定:「システム設定」画面へのアクセス不可。

**6** ユーザーアカウントの権限でユーザーを選択した場合は、「ユーザー登録」画面の下部に受信機のアクセス許可設定エリア(下図赤枠部)が表示されますので、ユーザーへのアクセスを許可する受信機を設定します。システム管理者、運用管理者はすべての受信機にアクセスが可能なため表示されません。



- **a.** 設定エリア左側のリストに現在登録されている受信機の一覧が表示されますので、アクセスを許可する受信機を選択します。
- b. 設定エリア中央の[追加] ボタンをクリックすると、手順aで選択された受信機が設定エリア右側のリストに移動します。
- c. 現在登録対象となっているユーザーがログインした場合、設定エリア右側のリストにある受信機だけが「一覧」/「設定」 画面の受信機一覧に表示されます。
- **d.** アクセスを許可していた受信機を削除する場合、設定エリア右側のリストにある受信機を選択して、設定エリア中央の [削除] ボタンをクリックします。
- **7** [OK] ボタンをクリックして「ユーザー登録」画面を抜けます。
- 8 以上で設定は完了です。



● ユーザーの各権限が使用できる機能の詳細は、本書の「アカウント権限ごとの使用可能機能一覧」(17ページ) をお読みください。

## ペアリング

受信機とマイクの間で通信を行うには、受信機とマイクのペアリング登録が必要です。詳しくは受信機の取扱説明書をお読みください。ペアリング登録は本ソフトウエアから操作することもできます。本書では、本ソフトウエアでペアリング登録/削除を行う方法について説明します。

## ペアリング登録を行う

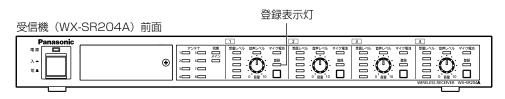
- 1 本ソフトウエアにログインします。
- **2**「一覧」画面が表示されるので、マイクを登録したい受信機の[設定] ボタンをクリックしてください。



**3**「設定」画面のマイク設定にて、登録したいチャンネルの [マイク登録] ボタンをクリックします。

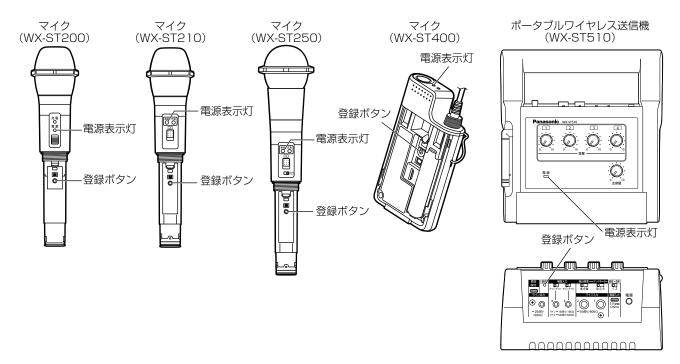


**4** 受信機の該当チャンネルの [登録] 表示灯が橙色に点滅します。ペアリング登録モードは 30秒間継続します。



**5** 登録対象のマイクの電源が「入」の状態で、マイクの [登録] ボタンを2秒以上押すと、マイクの [電源] 表示灯が橙色点滅して登録を開始します。

正常にペアリング登録が完了すると、マイクの[電源]表示灯が電池残量に応じた通常の点灯状態になり、受信機の登録されたチャンネルの[登録]表示灯が1秒間緑色点灯して消灯します。



6 ペアリング登録に成功すると、本ソフトウエアの「マイク設定」画面に、登録したマイク の情報が反映されます。



#### **7** 以上でペアリング登録は完了です。



- マイクは1チャンネルあたり6本登録可能です。登録可能な数を超えて登録した場合は、登録順が古いマイクから上書きして登録されます。
- 登録完了後、名称には「マイク\*」(\*は数字)が自動的に設定されます。必要に応じて名称を変更し、[更新]ボタンをクリックしてください。
- ポータブルワイヤレス送信機を登録した場合も「マイク\*」(\*は数字)が自動的に設定されます。

## ペアリング登録したマイクを確認する

受信機に登録したマイクの登録情報を個別に確認することができます。以下の手順で操作を行います。

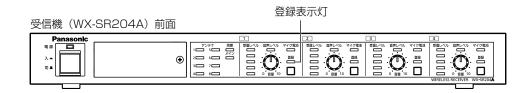
- ¶ 「ペアリング登録」の手順1~2と同様の手順で、「設定変更および状態表示−マイク設定」 画面を表示します。
- **2**「設定」画面のマイク設定にて、登録情報を確認したいチャンネルの [確認] ボタンをクリックします。



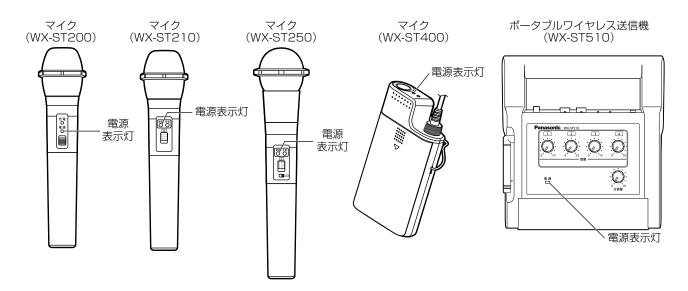
● マイクがペアリング登録されていないチャンネルの [確認] ボタンはクリックすることができません。



**3** 受信機の該当チャンネルの [登録] 表示灯が交互点灯(橙色/緑色) しペアリング登録確認モードに移行します。



4 登録対象のマイクの電源が「入」の状態の場合、マイクの[電源]表示灯が交互点灯(橙色/緑色)し、ペアリング登録を確認することができます。ペアリング登録確認モードは5秒間継続し、終了後、通常の状態に戻ります。



5 以上でペアリング登録確認は完了です。

## ペアリング登録したマイクの情報を削除する

受信機にペアリング登録したマイクの登録情報を個別に削除することができます。以下の手順で操作を行います。

- 「ペアリング登録」の手順1~2と同様の手順で、「設定変更および状態表示-マイク設定」 画面を表示します。
- **2**「設定」画面のマイク設定にて、登録情報を削除したいチャンネルの [削除] ボタンをクリックします。



3 削除確認ダイアログが表示されるので、登録情報を削除する場合は [はい] をクリックしてください。



4 受信機のマイク登録情報が削除され、本ソフトウエアの「マイク設定」画面に反映されます。



5 以上でペアリング登録削除は完了です。

本ソフトウエアから、各機器の現在の状態を確認することができます。各機器の状態の確認方法について説明します。

## 運用状況を確認する

## 接続状況を一覧で確認する

- 1 本ソフトウエアにログインします。
- **2**「一覧」画面が表示されるので、接続状況を確認したい受信機を選択します。選択すると、 背景が赤く表示されます。



**3** 画面右上の「ステータス」をクリックすると、選択した受信機の接続状況が一覧で確認できます。詳しくは「一覧画面-ステータス表示」(57ページ)をお読みください。



## 接続されているアンテナを確認する

- 1 本ソフトウエアにログインします。
- **2** 「一覧」画面が表示されるので、接続されているアンテナの情報を確認したい受信機の [設定] ボタンをクリックします。



3 設定画面の「アンテナ」タブをクリックします。



4 確認したいアンテナの「確認」ボタンをクリックします。



- **5** 接続されているアンテナの [電源] 表示灯が交互点灯(橙色/緑色) します。アンテナについての詳細は、アンテナの取扱説明書も合わせてお読みください。
- 6 以上でアンテナ接続確認は終了です。

# マイクのスタンバイ時間を設定する

「スタンバイ」とはマイクの電源スイッチを「入」から「切」に切り替えたときに一定時間ワイヤレスアンテナとの無線接続を維持する状態のことを指します。スタンバイ中はマイクの電源スイッチを「入」にすれば、すぐにマイクを使用することができますが、スタンバイ中もマイクの電池を消費します。

「スタンバイ時間の設定」はマイクの電源スイッチを「切」にしてから電源 OFF するまでの無線接続を維持する時間を設定します。

- 1 本ソフトウエアにログインします。
- **2**「一覧」画面が表示されるので、マイクのスタンバイ時間を変更したい受信機の[設定] ボタンをクリックします。



3 設定画面の「マイク」タブをクリックします。



4 スタンバイ継続時間を設定したい時間に変更し、「更新」ボタンをクリックします。



- 5 登録されているマイクのスタンバイ時間が一括で変更されます。
- 6 以上でスタンバイ時間の設定は終了です。



● ポータブルワイヤレス送信機(WX-ST510)にはスタンバイ機能はありません。

# メンテナンス



● ユーザー権限がシステム管理者の場合のみ画面を表示します。

メンテナンスには以下の7つの機能があります。以下の機能から選択し、選択した機能に応じて、「設定変更および状態表示」 画面が変わります。

- ・スロットモニター
- ・簡易スペクトラムアナライザー
- ・ウォークテスト
- ・同軸変換ユニット
- ・バージョンアップ
- ・ログ
- ·初期化

# 無線の使用状況をモニタリングする

スロットモニター機能を使用します。選択したアンテナで、無線の使用状況をモニタリングする機能です。

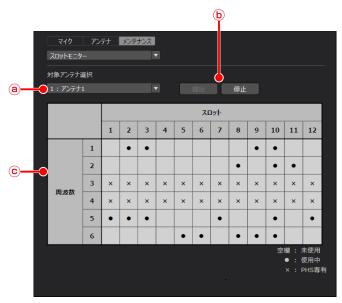
- 1 本ソフトウエアにログインします。
- **2** 「一覧」画面が表示されるので、メンテナンス機能を使用する受信機の[設定] ボタンをクリックしてください。



3 「設定」画面のメンテナンスタブをクリックします。



**4** メンテナンス機能から、[スロットモニター] を選択します。



メンテナンス・スロットモニター画面

#### @ アンテナ選択設定

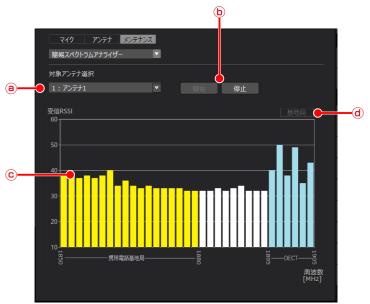
スロットモニターの対象アンテナを選択します。

- **b** スロットモニター開始/停止ボタン
  - [開始] ボタンをクリックすると選択したアンテナを使用して、スロットモニターを実行します。 [停止] ボタンをクリックするとスロットモニターの実行を停止します。
- ⓒ スロットモニター結果表示
  - スロットモニターの結果を表示するエリアです。スロットが未使用であれば空欄表示、使用されていれば黒丸で表示します。周囲にPHSを検知した場合、PHSの使用帯域と重なってしまうため、3と4の周波数帯が使用不可となります。
- **5** モニタリングの対象となるアンテナを選択して、[開始] ボタンをクリックしてください。 スロットモニターの結果が表示されます。

## 無線信号レベルをモニタリングする

簡易スペクトラムアナライザー機能を使用します。選択したアンテナで1.9 GHz付近の無線信号レベルをモニタリングする機能です。携帯電話基地局の電波が近くにあるときは、推奨のフィールド選択より上げて使用してください。

- ¶ 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示-メンテナンス」画面を表示します。
- 2 メンテナンス機能から [簡易スペクトラムアナライザー] を選択します。



メンテナンス・簡易スペクトラムアナライザー画面

#### (a) アンテナ選択設定

簡易スペクトラムアナライザーの対象アンテナを選択します。

#### ⑥ 開始/停止ボタン

[開始] ボタンをクリックすると選択したアンテナを使用して、簡易スペクトラムアナライザーを実行します。[停止] ボタンをクリックすると簡易スペクトラムアナライザーの実行を停止します。

#### ⑥ 簡易スペクトラムアナライザー結果表示

簡易スペクトラムアナライザーの結果を表示するエリアです。周波数ごとに無線信号レベルを表示します。 携帯電話基地局の周波数帯1848.960~1880.064MHzを検出した場合は黄色表示

1881.792~1893.888MHzを検出した場合は白表示

1895.616~1904.256MHzを検出した場合水色で表示します。



● 簡易スペクトラムアナライザー実行中は実行しているアンテナの運用を停止します。また、停止後アン テナの再運用まで数秒かかります。

#### ④ 携帯電話基地局検出表示

携帯電話基地局の周波数帯の信号を検出し、基地局が近くにあると判断した場合に、「基地局」と表示します。

3 モニタリングの対象となるアンテナを選択して、[開始] ボタンをクリックしてください。 簡易スペクトラムアナライザーの結果が表示されます。

## 受信電波の強度をモニタリングする

ウォークテスト機能を使用します。選択したマイクが接続しているアンテナ、およびアンテナが受信している対象マイクの電波強度(受信RSSI)をモニタリングする機能です。マイクの信号をアンテナで受信したレベルをモニタリングします。

- ¶ 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示-メンテナンス」画面を表示します。
- **2** メンテナンス機能から [ウォークテスト] を選択します。



@マイク選択設定

ウォークテストの対象マイクを選択します。

⑥ 開始/停止ボタン

[開始] ボタンをクリックすると選択したマイクを使用して、ウォークテストを実行します。[停止] ボタンをクリック するとウォークテストの実行を停止します。

ⓒ ウォークテスト結果表示

ウォークテストの結果を表示するエリアです。横軸が受信した時間、縦軸が無線信号レベルです。



● 青線:マイクが安定して通話できる無線信号レベルの目安を示します。このレベル以上でご使用ください。 赤線:マイク通話を切断する無線信号レベルを示します。

#### @ 接続アンテナ表示

対象のマイクが、その時点でどのアンテナに接続しているかを表示します。

- ◉ 保存ボタン
  - ウォークテストの結果をファイルに保存します。
- () 開くボタン

保存したウォークテストの結果を©に表示します。



● ウォークテストの[保存]ボタン、[開く]ボタンはウォークテスト停止中のみクリックすることができます。

### メンテナンス

#### ® ズームボタン

- [+] ボタンをクリックすると、時間軸を拡大します。60秒→30秒→10秒→1秒の間隔で表示が変化します。 [-] ボタンをクリックすると、時間軸を縮小します。1秒→10秒→30秒→60秒の間隔で表示が変化します。
- **3** モニタリングの対象となるマイクを選択して、[開始] ボタンをクリックしてください。 ウォークテストの結果が表示されます。
- **4** ウォークテストの結果を保存する場合は、[保存] ボタンをクリックしてファイルに保存してください。.wtd拡張子で保存されます。
- **5** ウォークテストの結果を開く場合は、[開く] ボタンをクリックして保存した.wtd拡張子のファイルを開いてください。

## 同軸変換ユニットの接続状態を確認する、伝送品質を測定する

アンテナへの同軸変換ユニットの接続状態の確認と、受信機とアンテナ間のケーブルの伝送品質を測定します。

- ¶ 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示−メンテナンス」画面を表示します。
- 2 メンテナンス機能から [同軸変換ユニット] を選択します。
- 3 同軸変換ユニットの接続状態を確認します。



#### ③ 同軸変換ユニット接続状態表示

各アンテナの同軸変換ユニット接続状態を表示します。

接続中: アンテナに同軸変換ユニットが接続されています。 未接続: アンテナに同軸変換ユニットが接続されていません。



- 同軸変換ユニットの接続状態は受信機起動時に更新されます。運用中の挿抜は反映されません。
- 受信機のワイヤレスアンテナ接続端子にアンテナが接続されていない場合は、何も表示されません。

#### **b** 実行ボタン

受信機に接続されている各アンテナの伝送品質測定を行います。



- 伝送品質測定中は、すべてのアンテナの運用を停止します。
- 伝送品質測定には、約15秒かかります。
- 同軸変換ユニットが接続されていないアンテナでも測定することができます。

#### ⓒ 伝送品質測定結果表示

測定中: 伝送品質測定中に表示されます。

OK : 受信機とアンテナ間のケーブルの伝送品質に問題はありません。

要点検: 同軸変換ユニット、アンテナの取扱説明書をお読みの上、同軸ケーブルのループ抵抗値、同軸ケーブルや

LANケーブルの接続状態を再確認してください。

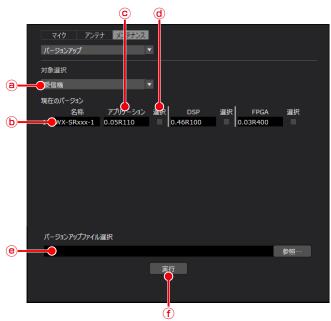
失敗 : 受信機とアンテナ間のケーブルが抜けている可能性があります。

**4** 伝送品質測定を行うアンテナの [実行] ボタンをクリックしてください。伝送品質測定の 結果が表示されます。

# バージョンアップを行う

選択した機器のバージョンアップを行います。受信機と接続している場合は、受信機、増設受信機、アンテナのバージョンアップを実行可能です。

- ¶ 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示ーメンテナンス」画面を表示します。
- **2** メンテナンス機能から [バージョンアップ] を選択します。



メンテナンス・バージョンアップ画面(受信機)

#### @ 対象機器選択

バージョンアップをする機器を選択します。

- ・受信機
- ・増設受信機
- ・アンテナ
- ・マイク (バージョン情報のみ表示)
- **b** 対象機器名称表示

対象機器の名称を表示します。

ⓒ バージョン表示

対象機器の現在のバージョンを表示します。対象機器ごとに、以下のバージョンアップ対象を表示します。

・受信機 : アプリケーション/DSP/FPGA・増設受信機 : アプリケーション/DSP/FPGA

・アンテナ: アプリケーション1/アプリケーション2/FPGA

・マイク : アプリケーション

④ バージョンアップ対象選択

バージョンアップする対象を選択します。

◉ バージョンアップファイル選択

バージョンアップ用のファイルを選択します。ファイルは以下のURLから入手することができます。
URL: https://sol.panasonic.biz/sound/micro-wireless/digitalwireless/wx-sr200software.html

① バージョンアップ実行ボタン バージョンアップを実行します。 3 バージョンアップする対象の機器を受信機、増設受信機、アンテナの中から選択します。



- マイクのバージョンアップは本ソフトウエアから行うことはできません。設定支援ソフトからバージョンアップを行ってください。
- **4** バージョンアップする対象を選択して、対応したバージョンアップファイルを使用してバージョンアップを行います。

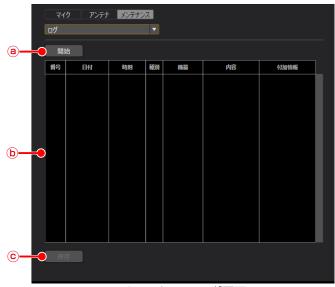


- バージョンアップ中は機器の電源を切らないでください。機器故障の原因となります。
- バージョンアップ中にPCがスリープ状態にならないよう、Windowsの電源とスリープの設定でスリープ 「なし」に設定してください。
- WX-SR202/WX-SR204用とWX-SR202A/WX-SR204A用、WX-SE200用とWX-SE200A用、WX-SA250用とWX-SA250A用でそれぞれバージョンアップファイルが異なります。使用するファイルにご注意ください。
- 増設受信機(WX-SE200A)とアンテナ(WX-SA250A)が、受信機(WX-SR202/WX-SR204)に 接続している場合、本ソフトウエアからバージョンアップができません。設定支援ソフトからバージョン アップを行ってください。

# ログを保存する

受信機に保存されているログを表示します。ログをファイルに保存すること、保存したログを表示することも可能です。以下の手順で実行します。

- 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示-メンテナンス」画面を表示します。
- 2 メンテナンス機能から [ログ] を選択します。



メンテナンス・ログ画面

- @ 開始ボタン
  - [開始] ボタンをクリックするとログ取得を開始します。
- **D ログ表示**ログ情報を表示します。
- ⓒ 保存ボタン

取得したログ情報を保存したい場合は、[保存] ボタンをクリックしてファイルに保存してください。.log拡張子で保存されます。

- 3 [開始] ボタンをクリックすることでログの取得を開始します。
- 4 [保存] ボタンをクリックします。

フォルダー選択ダイアログが表示されますので、ログを書き出す場所を選択します。

# 初期化する

設定データの初期化を実行します。以下の2種類の初期化機能があります。以下の手順で実行します。

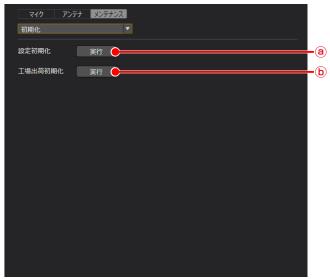
設定初期化 : 各機器の名称やサムネイル画像、マイクのスタンバイ時間、カラー設定、アンテナのフィールド選択設定

が初期化されます。受信機のマイク登録情報は削除されません。

工場出荷初期化:工場出荷時の状態に初期化されます。

¶ 「メンテナンスー無線の使用状況をモニタリングする」の手順1~3と同様の手順で「設定変更および状態表示-メンテナンス」画面を表示します。

2 メンテナンス機能から [初期化] を選択します。



メンテナンス・初期化画面

- ② 設定初期化実行ボタン[実行] ボタンをクリックすると、設定初期化を実行します。
- ⑤ 工場出荷初期化ボタン〔実行〕ボタンをクリックすると、工場出荷初期化を実行します。
- 3 [実行] ボタンをクリックすることで初期化します。

# 設定データの保存

設定したデータを保存し、他のPCで本ソフトウエアを使用した際に保存した設定データを読み込むことができます。 ここでは、その手順について説明します

# 設定データを書き出す(エクスポート)

設定データを書き出す場合は、以下の手順で操作を行います。

- 本ソフトウエアにログインします。
- 2 「一覧」画面が表示されるので、画面左上の [システム設定] ボタンをクリックします。



**3**「システム設定」画面の左上にある[保存]ボタンをクリックします。フォルダー選択ダイアログが表示されますので、本ソフトウエアの設定データを書き出す場所を選択します。



- **4** 手順4で指定した場所にSR200.sdtという名前のファイルが作成され、その中に設定データが書き出されます。設定データには以下の設定が保存されます。
  - システム設定データ:(\*.sdt)
    - ●機器管理データ 1~100
      - ・名称
      - ・IPアドレス
      - ・サブネットマスク
      - ・デフォルトゲートウェイ
      - ・ポート番号
      - ・パスワード
      - ・増設受信機ユニット数
    - ●ユーザー管理 1~100
      - ・ユーザー名
      - ・パスワード
      - ・権限
    - ●グループ管理 1~100
      - ・グループ名称
      - ・登録機器



● 書き出された設定データを他のPCで使用する場合は、SR200.sdtファイルをコピーを行ってください。

# 設定データを読み込む(インポート)

設定データを読み込む場合は、以下の手順で操作を行います。



- 本手順で設定データの読み込みを行った場合、現在の設定データはすべて上書きされます。 現在の設定データを残しておく必要がある場合は、前述の「設定データを書き出す(エクスポート)」の手順に したがって、設定データを書き出して保存してください。
- 前述の「設定データの書き出し(エクスポート)」の手順1~2と同様の手順で、「システム設定」画面を表示します。
- **2**「システム設定」画面の左上にある[開く]ボタンをクリックするとシステム設定データ読み込み確認ダイアログが表示されますので、本ソフトウエアから書き出された設定データを選択します。

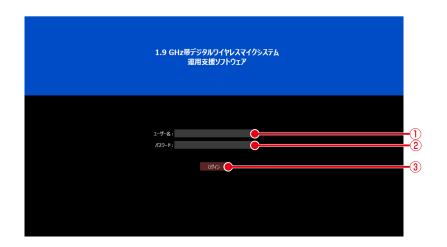


- **3** 読み込むファイルを選択し、[はい] をクリックすると、設定データの読み込みが行われ、 現在の設定データがすべて上書きされます。
- **4** 設定データの読み込み完了後、本ソフトウエア再起動の確認メッセージが表示されます。 [はい] をクリックすると、本ソフトウエアが自動で再起動します。
- **5** 本ソフトウエアの再起動が完了すれば、設定データの読み込みは完了です。

# 付録・画面説明

# ログイン画面

本ソフトウエア起動時に表示される画面です。 ユーザー名、パスワードを入力して本ソフトウエアにログインしてください。



- ① ユーザー名入力本ソフトウエアにログインするユーザー名を入力します。
- ② **パスワード入力** ユーザーのパスワードを入力します。
- ③ **ログインボタン**入力したユーザー名とパスワードで本ソフトウエアにログインします。
  ※機器登録していない状態でログインすると、初期設定時に、受信機設定変更の手順5(20ページ)に移行します。



● インストール直後の状態では、以下のユーザー名、パスワードが登録されています。

ユーザー名:Admin

パスワード: Admin 1 2345

Adminユーザーのパスワードは変更してお使いください。(「ユーザーアカウント設定」(27ページ))

# 一覧画面

本ソフトウエアにログインすると以下のような「一覧」画面が表示されます。





- 「一覧」画面には登録された受信機の一覧がサムネイルなどの情報付きで表示されます。 「一覧」画面は以下の5つのエリアで構成されます。
  - ·一覧/設定 共通部
  - · 受信機一覧表示制御部
  - · 受信機一覧表示
  - ・システムステータス表示
  - ・ステータス詳細表示(表示 ON 時)

## ■ 一覧/設定·共通部

画面上部は「一覧」画面と「設定」画面で共通の表示になります。



@ システム設定ボタン

「システム設定」画面に遷移します。

**b** 一覧/設定 切り替えタブ

「一覧」画面と「設定」画面の切り替えを行います。

© ログアウト/バージョン情報 メニュー

▼をクリックすると以下のメニューが表示されます。

ログアウト: 本ソフトウエアからログアウトして、「ログイン」画面に戻ります。

バージョン情報:本ソフトウエアのバージョン情報を表示します。

@ IPアドレス

運用支援ソフトが使用しているIPアドレスが表示されます。複数のネットワークインタフェースカードを使用しているPCの場合は、正しく表示されない場合があります。

## ■ 受信機一覧表示制御部

受信機一覧表示の上部には、一覧表示の切り替えなどを行うボタン類が配置されています。



#### ◎ 表示絞り込みリスト

ドロップダウンリストで、表示する受信機の絞り込みを行います。

以下の条件で絞り込みを行うことができます。

All : 登録されているすべての機器を表示

ON : 運用中の機器のみ表示

[グループ名] : 「システム設定」画面のグループ管理で登録されたグループに属する受信機のみ表示

**⑤** 表示数切り替えリスト

ドロップダウンリストで、1ページあたりの受信機表示数を変更します。

⑥ ページ切り替えボタン

受信機一覧表示のページを切り替えます。

₫ ステータス表示/非表示切り替えボタン

機器のステータスの表示/非表示を切り替えます。

## ■ 受信機一覧表示

受信機一覧表示での、各受信機の表示内容です。 選択されている受信機は背景が赤色で表示されます。



#### @ 電源状態の表示

受信機の電源状態を表示します。接続時には「ON」と表示し、受信機が見つからない(電源が入っていない、ネットワークに接続されていないなど)場合は「OFF」と表示します。

#### **b** 受信機名称表示

登録されている受信機の名称を表示します。

#### ⓒ サムネイル画像表示

受信機のサムネイル画像を表示します。サムネイル未登録状態の場合、マイク受信機を表すアイコンを表示します。 受信機と接続中の場合、緑色の枠で画像が表示されます。受信機が見つからない(電源が入っていない、ネットワーク に接続されていないなど)場合はグレーの枠で画像が表示されます。

#### 団 受信機の接続形態表示

機器のIPアドレスを表示します。

#### ® 受信機内のマイク運用表示

受信機内のマイクの運用本数、およびマイクが登録されているチャンネルの合計を表示します。(ポータブルワイヤレス送信機は1本のマイクとしてカウントされます)また、受信機内のマイクのうち、電池残量が最も少ないマイクの電池残量を表示します。

#### ① 設定画面表示ボタン

選択した受信機の「設定」画面へ切り替えを行います。

## ■ システムステータス表示

各受信機のエラー状態、電池残量の減少状態を表示します。

エラー無し : グレーの枠で表示します。 エラー有り : 赤の枠で表示します。

表示内容・・・受信機、増設受信機の接続エラー状態

アンテナの接続エラー状態 マイクの電池残量が赤の状態

システム同期のエラー状態(サブシステム運用の場合)



## ■ ステータス詳細表示(表示ON時)



受信機 : システムの同期状態および接続状態を表示します。メインシステム設定で使用した場合、同期状態に「メイン」

と表示します。サブシステムで運用し、同期している場合は「同期中」、同期していない場合は「同期エラー」を表示します。スタンドアローン設定の場合はシステム同期には何も表示されません。詳しくは受信機の

取扱説明書をお読みください。

アンテナ: PHS の検出有無および接続状態を表示します。

マイク :マイクの名称、電源状態、電池残量、電波受信レベル、音声信号レベルを表示します。

# 設定画面

画面上部の設定タブをクリックすると「設定」画面が表示されます。



「設定」画面は以下の5つのエリアで構成されます。

- ·受信機一覧表示
- · 受信機設定表示
- ・設定変更および状態表示
  - ・「マイク設定」画面
  - ・「アンテナ設定」画面
  - 「メンテナンス」画面(ユーザー権限がシステム管理者権限の場合のみ表示します)
- ・システムステータス表示(「一覧」画面のものと機能は同様です)
- ・ステータス詳細表示(「一覧」画面のものと機能は同様です)



● 本ソフトウエアをWX-SR202A/WX-SR204Aに接続している場合、受信機設定表示の上部にアンテナ接続設定と互換モード設定の状態が表示されます。

### ■ 受信機一覧表示

「設定」画面の受信機一覧表示は各受信機が縦に並んで配置されます。



#### ③ 受信機一覧の表示絞り込みリスト

ドロップダウンリストで、表示する受信機の絞り込みを行います。 機能は「一覧」画面のものと同様です。

⑤ ページ切り替えボタン

受信機一覧表示のページを切り替えます。

ⓒ 受信機一覧表示

各受信機の状態を表示します。機能は「一覧」画面のものと同様です。

② 設定画面表示ボタン選択した受信機の「設定」画面へ切り替えを行います。

## ■ 受信機設定表示

受信機の設定変更を行うための各種操作が表示されるエリアです。



#### @ 受信機名称設定

10文字以下で、受信機の名称を設定することができます。

**⑤ 画像登録ボタン** 

受信機に設定するサムネイル画像を登録します。



● 登録できる画像形式はBMPファイルのみです。

#### © 認証設定ボタン

受信機のパスワードと認証方式を変更することができます。パスワードは大文字、小文字、数字、記号のうち3種類を 組み合わせて設定してください。認証方式は、標準モードまたはセキュリティ強化モードから選択できます。

@ 更新ボタン

受信機名称を更新します。



- 認証方式は、V5.00以降の受信機で設定可能です。
- 認証方式をセキュリティ強化モードに設定した場合は、V3.0.0.0以降の運用支援ソフトを使用しないと 認証できなくなりますのでご注意ください。

### ■ 設定変更および状態表示

各機器の設定変更、および状態の表示をします。また、システム管理者権限の場合のみ、メンテナンス機能を表示します。 「一覧」画面から設定変更または状態表示したい受信機を選んで「設定」画面に遷移してください。

#### ● マイク設定



#### @ スタンバイ時間の設定

マイクをスタンバイ状態に設定した後、電源が完全にOFFするまでの時間を設定します。

#### ⑤ 使用電池表示

受信機にて設定した受信機の使用電池設定を表示します。

#### ⓒ 音声モード表示

受信機にて設定したマイクの音声パラメータを表示します。

#### 団 設定更新ボタン

変更した名称、カラー設定を更新します。

#### ® 登録確認ボタン

番号は、受信機のチャンネル番号を表しています。クリックするとそのチャンネルの [登録] 表示灯と、そのチャンネルにペアリング登録されているマイクの [電源] 表示灯が点滅します。

#### (f) カラー設定

マイクの識別色を設定します。該当マイクに同じ色のシールを貼ってチャンネルの識別をするための機能です。変更する際は[更新] ボタンをクリックしてください。

#### ⑧ 名称設定

マイクに設定する名称を入力します。変更する際は[更新]ボタンをクリックしてください。

#### **⑥** モデル表示

各チャンネルにペアリング登録されているマイクのモデル名 (WX-ST200、WX-ST210、WX-ST250、 WX-ST400、WX-ST510) を表示します。

#### ① マイク感度表示

各チャンネルにペアリング登録されているタイピン型マイク(WX-ST400)の感度を表示します。

#### ① ローカット設定表示

各チャンネルにペアリング登録されているハンドヘルド型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST200)、防滴型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST210)、ダイナミック型のワイヤレスマイクロホン(WX-ST250)のローカット設定を表示します。

#### ⑥ パッドスイッチ(PAD)設定表示

各チャンネルにペアリング登録されているダイナミック型マイク(WX-ST250)のパッドスイッチ設定を表示します。

#### ⋒登録/削除ボタン

受信機に対して、マイクのペアリング登録/削除を行います。

[登録] ボタン : 受信機の該当チャンネルをペアリング登録モードに設定します。 [削除] ボタン : 受信機の該当チャンネルとのペアリング登録を解除します。

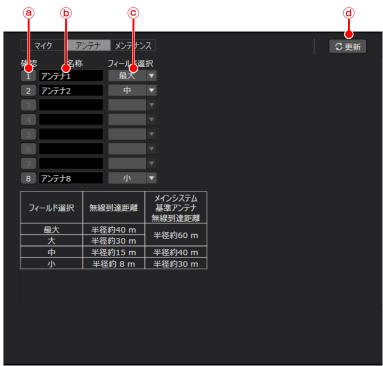


● 各チャンネルに対して、マイクは最大6本登録可能です。7本目を登録した場合は、最初に登録したマイクの登録が解除されます。

#### ① 展開ボタン

通常、運用されているマイクのみ表示されますが、[展開] クリックするとペアリング登録しているすべてのマイク機を表示します。

#### ● アンテナ設定



設定変更および状態表示画面(アンテナ)

#### @ アンテナ接続確認ボタン

本ボタンをクリックすると、対象のアンテナの[電源]表示灯が点滅します。

#### ⑥ アンテナ名称設定

アンテナに設定するアンテナ名称を入力します。変更する際は「更新」ボタンをクリックしてください。

#### ⑥ フィールド選択設定

アンテナのフィールド設定値を選択します。変更する際は[更新]ボタンをクリックしてください。「一覧」画面\_状態確認パネルと同じ内容が表示されます。



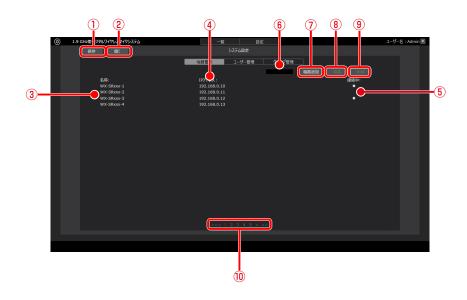
● 受信機の動作設定スイッチNo.1、No.2がどちらも入になっている場合のみ本ソフトウエアからの設定が可能です。

#### **④** 更新ボタン

変更したアンテナ名称、フィールド選択設定を更新します。

## システム設定画面

### ■ システム設定-機器管理画面



本ソフトウエアで使用する受信機の登録、設定などを行う画面です。 画面左上の[システム設定]ボタンをクリックして、画面中央の[機器管理]タブを選択すると本画面に遷移します。 システム設定の手順は本書の「初期設定-受信機の設定を行う」(19ページ)をお読みください。

- ① 保存ボタン
  - 機器管理、ユーザー管理、グループ管理でのシステム設定データを保存します。
- ② 開くボタン
  - ファイルに保存したシステム設定データを読み込みます。
- ③ 名称
  - 受信機に設定してある受信機名称を表示します。



機器追加後、受信機と接続するまではモデル名を表示します。

#### ④ IP アドレス

各受信機のIPアドレスを表示します。

⑤ 接続中

接続中の受信機に●印が表示されます。

⑥ 検索ボックス

受信機を名称で検索する場合に使用します。 文字列を入力すると、その文字列を名称に含む受信機だけが一覧に表示されます。 表示を元に戻す場合は、入力した文字列をクリアします。

⑦ 機器追加ボタン

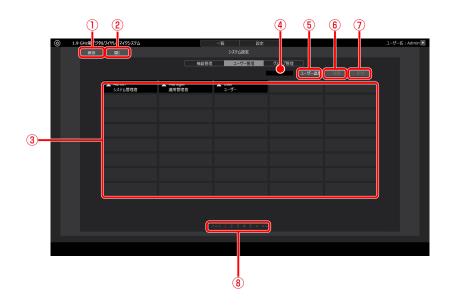
「受信機登録」画面に遷移します。

- ⑧ 編集ボタン
  - 「受信機登録」画面に遷移します。
- ⑨ 削除ボタン
  - 選択されている受信機を削除します。
- ⑩ ページ切り替えボタン

表示するページの切り替えを行います

## ■ システム設定 – ユーザー管理画面

本ソフトウエアを使用するユーザーのアカウント設定を行う画面です。 画面左上の[システム設定] ボタンをクリックして、画面中央の[ユーザー管理] タブを選択すると本画面に遷移します。 アカウント設定の手順は本書の「ユーザーアカウント設定」(27ページ) をお読みください。



#### ① 保存ボタン

機器管理、ユーザー管理、グループ管理でのシステム設定データを保存します。

② 開くボタン

ファイルに保存したシステム設定データを読み込みます。

③ アカウント一覧表示

登録されているアカウントの一覧を表示します。 各アカウントの上段にアカウント名、下段に権限が表示されます。

④ 検索ボックス

アカウントをアカウント名で検索する場合に使用します。 文字列を入力すると、その文字列をアカウント名に含むアカウントだけが一覧に表示されます。 表示を元に戻す場合は、入力した文字列をクリアします。

⑤ **ユーザー追加ボタン** 「アカウント登録」画面に遷移します。

⑥ 編集ボタン

「アカウント編集」画面に遷移します。

⑦ 削除ボタン

選択されているアカウントを削除します。

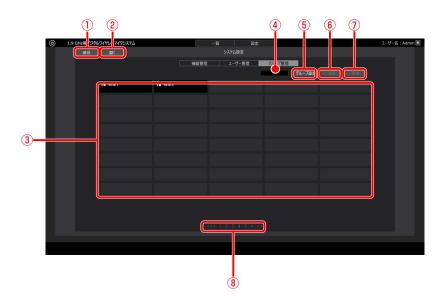
⑧ ページ切り替えボタン

表示するページの切り替えを行います。

## ■ システム設定 - グループ管理画面

登録されている受信機のグループ設定を行う画面です。

画面左上の[システム設定] ボタンをクリックして、画面中央の「グループ管理」タブを選択すると本画面に遷移します。 グループ設定の詳細は本書の「システムのグループ設定」(25ページ) をお読みください。



#### ① 保存ボタン

機器管理、ユーザー管理、グループ管理でのシステム設定データを保存します。

② 開くボタン

ファイルに保存したシステム設定データを読み込みます。

③ グループ一覧表示

登録されているグループの一覧を表示します。

④ 検索ボックス

グループを検索する場合に使用します。 文字列を入力すると、その文字列を名称に含むグループだけが一覧に表示されます。 表示を元に戻す場合は、入力した文字列をクリアします。

⑤ グループ追加ボタン

「グループ登録」画面に遷移します。

⑥ 編集ボタン

「グループ編集」画面に遷移します。

⑦ 削除ボタン

選択されているグループを削除します。

⑧ ページ切り替えボタン

表示するページの切り替えを行います。

# 故障かな!?

## 修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らないときや、この表以外の症状のときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	原因・対策	参照ページ
	<ul><li>◆ LANケーブルが受信機のネットワーク接続端子に確実に接続されていますか?</li><li>→ 接続されているか、確認してください。</li></ul>	10
	● 接続しているPCのIPアドレス設定は正しいですか? → 固定IPアドレスにて使用する必要があります。	22
受信機と繋がらない	● インストーラーを実行した際に、Visual Studio 2015 ランタイムコンポーネントおよび.NET Framework 4.5.2をインストールしましたか? → インストールしたか確認してください。	2, 14
	<ul><li>● 認証設定のパスワードは合っていますか?</li><li>→ 初期パスワードは「Admin12345」です。正しく設定できているか確認してください。</li></ul>	20
	<ul><li>● 受信機(V5.00以降のみ)の認証方式がセキュリティ強化モードに設定されていませんか?</li><li>→ V3.0.0.0以降の運用支援ソフトを使用してください。</li></ul>	59
ネットワーク設定ができ ない	● LAN-USB変換コネクタを使用すると、設定できない場合があります。 → 直接受信機とPCを繋いでご確認ください。	10
システム設定ができない	<ul><li>● アカウントの権限がユーザーになっていませんか?</li><li>→ 全ての設定が可能なのは「システム管理者」のみです。</li></ul>	17, 28
モニタリングなどの一部 の機能(無線信号レベルモ ニタリング、システムス テータス表示、受信機の自 動検出など)が使用できな い	<ul> <li>本ソフトウエアのWindowsファイアウォール経由での通信を許可してください。Windowsファイアフォールの設定により受信機と通信を行うことができず、一部の機能が使用できないことがあります。</li> <li>→ 使用するネットワーク上での通信を許可するには「許可されたプログラム」画面*で本ソフトウエア(devicecontrol.exeまたはDeviceControl)で使用するネットワークにチェックを入れ、[OK] ボタンをクリックしてください。</li> <li>※Windowsファイアウォール画面(Windowsの[コントロールパネル]-[システムとセキュリティ]-[Windowファイアウォール]を選択)で</li> </ul>	_
	「Windowsファイアフォールを介したアプリまたは機能を許可」をク リックすると表示されます。	
機器追加で受信機が自動検索されない	<ul><li>● 受信機の自動検索は受信機が起動してから20分間のみ検出できます。</li><li>→ 受信機の電源を入れ直してから、自動検索を行ってください。</li></ul>	20
機器が起動できなくなった	<ul><li>● 受信機、増設受信機、またはアンテナのバージョンアップ中に接続機器の電源を切りましたか?</li><li>→ 機器故障の恐れがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。</li></ul>	47
運用支援ソフトから変更 した受信機の設定が、受信 機再起動後に反映されな い	● 受信機で設定を保存するまでに約10秒必要です。設定変更直後(10秒以内) に受信機の電源を切らないでください。	-

- ■使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。
- ■その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック システムお客様ご相談センター

電話 ジャル **0120-878-410** 受付:9時~17時30分(土・日・祝祭日は受付のみ) ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

ホームページからのお問い合わせは https://sec.panasonic.biz/solution/info/

で使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic Corporation 2018