

質問 【901：オンライン資格確認端末の障害発生】が表示されました。
対処方法を教えてください。

回答 (1) オンライン資格確認端末を再起動してエラーが再発するか確認してください。
※アプリケーション更新時に資格確認端末上に再起動案内がある場合、
再起動せずに続行するとこのエラーが出る場合があります。

(2) 医療機関等ポータルサイトで障害発生有無を確認してください。
※システムの障害などが発生した場合、ポータルサイトに
掲示されております。

上記(1)、(2)で解決しない場合は、
オンライン資格確認等コールセンターにお問い合わせください。