質問 「USBデバイスが認識されません」と表示されます。 対処方法を教えてください。



- 回答 デバイスマネージャーで以下内容が表示されるか確認してください。
  - 「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、 表示された一覧から「デバイスマネージャー」を クリックします。



②デバイスマネージャーから「NFC Port」を選択します。

目的:OSがUSBデバイスを意図しないタイミングでOFFすることを防止するためです。

■ デバイスマネージャー		1 <u>01</u>	×
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルブ	(H)		
	<b>X</b> 🖲		
<ul> <li>              ■ DESKTOP-JQBJ471             ●             ■ DESKTOP-JQBJ471             ●             ■ DEATA/TAPI コントローラー          </li> <li>             ■ DEATA/TAPI コントローラー         </li> <li>             ■ DEATA/TAPI コントローラー         </li> <li>             ■ DEATA/TAPI コントローラー         </li> <li>             ■ NFC Port/PaSoRi 100 USE         </li> <li>             ■ オーボード             ● コンドコーター         </li> <li>             ■ サーボード             ● コンドユーター         </li> <li>             ■ サンドレデス あよびゲーレー         </li> <li>             ● オーボード         </li> <li>             ● コンドユーター         </li> <li>             ■ サンドレデス あよびゲーレー         </li> <li>             ● オーボード         </li> <li>             ● コンドシュア         </li> <li>             ● オーボード         </li> <li>             ● コンドウェア         </li> <li>             ● オーボード         </li> <li>             ● マーンドウェア         </li> </ul> <li>             # マーンドウェア         <ul> <li>             ■ ディスフレド アダブター         </li> <li>             ■ ディスフレド アダブター         </li> <li>             ■ デームウェア         </li> </ul> </li> <li>             # フームウェア         <ul> <li>             ■ アームウェア         </li> </ul> </li> <li>             # フームウェア         <ul>             # マーン         </ul></li> <li>             # フームウェア         <ul>             # ロン             # ロン         </ul></li> <li>             # コン         <ul>             # ロン         </ul></li> <li>             # コン         <ul>             # コン         </ul></li> # フーン <li>             # コン         <ul>             # ロン         </ul></li> <li>             # コン         <ul>             # ロン         </ul></li> <li>             # コン         <ul>             # ロン</ul></li>	ドライバーの更新(P) テバイスを無効にする(D) デバイスのアンインストール(U) ルードウェア変更のスキャン(A) プロパティ(R) デバイス		
> 単 ユニバーサル シリアル バス デバイ 、 r <sup>20</sup> 印刷キュー	2		~
現在選択しているデバイスのプロパティシートを	聞きます。		

## (注意:アプリケーションを起動した状態で実施してください)

## 「電源の管理」を開きます。

自我	NFC Port Software	ドライバー 詳細	1121	電源の管理	
2	NFC Port/PaSoRi	100 USB			
	デバイスの種類:	NFC Port			
	製造元:	Sony Corporat	ion		
	場所:	Port_#0001.Hi	ub_#0006		
デバ	イスの状態	1 80. 44			
c	のアハイスは止常に動作	しています。			2

## チャックを外します。



- ③「カメラ」をクリックして以下のデバイスが認識されているかを確認してください。 製品本体の品番が「XC-STFR1J-MN」の場合
  - ・Intel(R) RealSense(TM) Depth Camera SR305 (顔認証カメラ)
  - ・Intel(R) RealSense(TM) RGB Camera SR305 (顔認証カメラ)
  - ・KBCR-S03MU (OCRカメラ)

製品本体の品番が「XC-STFR2J-MN」の場合

- · Intel(R) RealSense(TM) Depth Camera 415 Depth
- · Intel(R) RealSense(TM) Depth Camera 415 RGB
- ・KBCR-S03MU (OCRカメラ)

デバイスマネージャーから「Intel RealSense」を選択し、「表示」タブから 「デバイス(接続別)」を選択してください。







顔認証カメラが認識されていない場合、以下の内容を確認してください。

- ・顔認証アプリケーションを終了し、USBケーブルの抜き差しで改善されるか どうかを確認してください。
- ・別のUSB3.0対応ポートに接続して改善されるかどうかを確認してください。 (顔認証アプリケーションも再起動する)

・高速スタートアップが無効化されているかどうかを確認してください。
 「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し、『電源オプション』→
 『電源の追加設定』→『電源ボタンの動作を 選択する』→『現在利用可能
 ではない設定を変更する』→『高速スタートアップを有効にする(推奨)』の
 チェックが外れていることを確認



電源オブション				—	×
🗧 אין	(ネル → ハードウェアとサウンド → 電源オプション		v õ	コントロール パネルの検索	P
コントロール パネル ホーム	電源プランの選択またはカスタマイズ				(
電源ボタンの動作を選択する	電源プランは、コンビューターの電源の使用方法を管理するハードウェア設定とシス のコレクションです。電源プランの詳細	テム設定 (ディスプレイの明るさやスリーブなど)			
電源ノラノのTFRX )ディスプレイの素源を切る時間の指	お気に入りのブラン				
ア (メンジョーターがスリープ状態になる) トロークーがスリープ状態になる	<ul> <li>パランス(推奨)</li> <li>自動的にパフォーマンスと電力消費のパランスを取ります。(ハードウェアでサ</li> </ul>	プラン設定の変更 ポートされている場合)			
时間を変更	○ 省電力 電力の消費を抑えますが、パフォーマンスは低下します。	プラン設定の変更			
	追加ブランの表示				
関連項目					
ユーザー アカウント					



			-	×
← → ◇ ↑ 😼 > コントロール バネル > ハードウェアとサウンド > 電源オブション > システム設定	~ Ō	コントロール パネ	ルの検索	Q
電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化 コンビューターの電源部定を選択できます、2のページの設定に対して行う変更は、お使いのすべての電源ブランに適用されま ② 現在利用可能ではない設定を変更します 電源にスリーフボタクの設定 ③ 電源ボタンを押したときの動作: <u>シャットダウン 〜</u> ③ スリーブボタンを押したときの動作: スリーブ状態 〜				
シャットダウンジを ○ 高速スクートアップを有効にする(推奨) これにより、シャットダウン後の PC の起動時間がきくなります。再起動は影響を受けません。 <u>設備は部</u> 電源/ニューに表示されます。 ○ 小さん ○ 小さん ○ ロック アカウントの画像//ニューに表示されます。				
変更の保存 <b>キャンセル</b>				

・USBセレクティブサスペンドが無効化されているかどうかを確認してください。
 『電源オプション』→『電源の追加設定』→『プラン設定の変更』→『詳細な
 電源設定の変更』→『USB設定』→『USBのセレクティブサスペンドの設定』
 →『設定:無効を選択』→『適用』

アプリと機能(F)	設定		- 🗆 ×
	☆ ホーム	電源とスリープ	
電源オノション( <u>O</u> )	世紀の時間 P	(曲)由 次の時間が経過後、ディスプレイの電源を切る(電源に接続時)	電源の追加設定
イベント ビューアー( <u>V</u> )	P 712761	ti v	
システルタ	<b>40 サワンド</b>	スリープ	
222.20	□ 通知とアクション	次の時間が確認後、PCをスリーブ状態にする (電源に接続時)	
デバイスマネージャー( <u>M</u> )	♪ 集中モード	at v	
	⑦ 電源とスリーブ		
イットリーク接続( <u>W</u> )	- 2H-9		
ディスクの管理(K)	12 タブレットモード		
	目 71/7920		
コンピューターの管理(G)	X ##102/01/22		
Windows PowerShell(I)	山 フリフノルート メ リモート デスクトップ		
	<ol> <li>バージョン情報</li> </ol>		
Windows PowerShell (管理者)( <u>A</u> )		1	
タスク マネージャー(1)			
設定(N)			
≥./			
エクスプローラー( <u>E</u> )			
桧志(5)			
ファイル名を指定して実行( <u>R</u> )			
シャットダウンまたはサインアウト(U)			
-17/2 L w-1/m			
FX9F97( <u>D</u> )			

● 電源オプション			-	×
- 🕂 או-םאכב א 🍣 ז א- אין א	ネル → ハードウェアとサウンド → 電源オプション	~ Ū	コントロール パネルの検索	p
コントロール パネル ホーム	電源プランの選択またはカスタマイズ			
電源ボタンの動作を選択する 電源ブランの作成	電源プランは、コンピューターの電源の使用方法を管理するハードウェア設定とシステム設定(ディスプレイの明るさやスリープなど) のコレクションです。 <u>電源プランの詳細</u>			
ディスプレイの電源を切る時間の指	お気に入りのブラン			
ル コンビューターがスリープ状態になる 時間を変更	<ul> <li>「ランス 健実」</li> <li>「ランを定め変更</li> <li>自動的にパフォーマンスと電力消費のパランスを取ります。(ハードウェアでサポートされている場合)</li> </ul>			
	○ 省電力 電力の消費を抑えますが、パフォーマンスは低下します。			
	追加プランの表示 🛛 😔			
関連項目				
フーザー アカウント				



プラン設定の編集					2
איעב א 🎓 👻 - אין	√パネル > ハードウェアとサウンド > 電源オブション > ブラン設う	定の編集	ٽ ~	コントロール パネルの検索	2
	プラン設定の変更: パランス				
	スリーブ状態やその他のディスプレイ設定をお使いの	コンピューターに適用するまでの時間を指定してください。			
	🤷 ディスプレイの電源を切る: 適用し	ない ~			
	③ コンビューターをスリーブ状態にする: 適用し	ない ~			
	詳細な電源設定の変更(C)				
	このブランの既定の設定を復元(R)				
		変更の保存	キャンセル		



電源オプション	? ×	🤪 電源オプション	?
#細設定		詳細設定	
カスタマイズする電源プランを選択してか で電源を管理する方法を選択してくださ	ら、お使いのコンピューター :い。	カスタマイズする電源プランを選択してから で電源を管理する方法を選択してください	、お使いのコンピュータ- ^。
パランス [アクティブ]	,	パランス [アクティブ] ~	
<ul> <li>□ ハードディスク</li> <li>□ 次の時間が経過後ハードディスクの電測 設定(分): 20</li> <li>② ◆</li> <li>□ Internet Explorer</li> <li>□ デスクトップの背景の設定</li> <li>③ ワイヤレス アダプターの設定</li> <li>③ フイヤレス アダプターの設定</li> <li>③ スリープ</li> <li>④ USB 設定</li> <li>④ インテル(R) クラフィックスの設定</li> <li>□ 電源ボタンとカパー</li> <li>□ DCI Everger</li> </ul>	1を切る	<ul> <li>Internet Explorer</li> <li>デスクトッブの背景の設定</li> <li>ワイヤレス アダブターの設定</li> <li>スリーブ</li> <li>USB 設定</li> <li>設定: 無効</li> <li>インブル(K) ソブノイツノム()設定</li> <li>電源ボタンとカバー</li> <li>PCI Express</li> <li>ブロセッサの雪福英理</li> </ul>	
既	ミのブランの復元(R)	既定(	カプランの復元(R)
OK ++	ンセル 適用(A)	OK	セル 適用(A

・上記の内容を実施しても改善されない場合、弊社お問合せ窓口までのご連絡を お願いします。