

顔認証付きカードリーダーでマイナンバーカードの読み取りができない事象について（電波干渉）

一部の薬局様において、お客様が顔認証付きカードリーダーで操作をしている途中で最初の画面に戻るという事象が発生しております。

弊社で原因を調査したところ、顔認証付きカードリーダーを設置している机の裏に、商品管理用（万引き防止など）のRF-ID読取り装置が設置されており、この電波が干渉したため、顔認証付きカードリーダーはカードが抜かれたと誤検知し、最初の画面に戻っていたことがわかりました。

顔認証付きカードリーダー設置位置を変えると事象は改善しました。

このような事象が発生した場合には、RF-ID読取り装置などの電波干渉を起こす装置が近くに設置されていないか確認し、顔認証付きカードリーダーの設置位置を離すなど電波干渉を防止する手段を講じていただくようご対応をお願い致します。

顔認証付きカードリーダーが設置されているレジの机の裏に貼ってある万引き防止用RFIDアンテナ



電波干渉



改善例



台の上に乗せて距離を設けることで改善