

**質問：「スクリプトファイルC:¥FaceAuthReader¥AppWindowsMove¥startChecker.vds が見つかりません」のポップアップが表示されます**

**回答：タスクスケジューラで関連項目を削除して頂いた後、タスクマネージャーで動作を停止頂いた上でツールを削除して頂く必要性がございます**

Panasonic製顔認証付きカードリーダー用のアプリケーションソフトをアンインストールした際に  
「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」（Ver2.3.x.1.6.22以降で導入、注1）の関連タスクが  
タスクスケジューラにより実行され続けるため、同メッセージが表示されます

対処として、以下の手順を実施頂く必要があります。その後、パソコンの再起動を実施ください。

**手順1 / 3：タスクスケジューラより関連項目の削除（2か所）**

**手順2 / 3：タスクマネージャーより関連項目の停止（1か所）**

**手順3 / 3：アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール**

※ 「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」は、Ver2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトの起動時にインストールされます。

注1：Ver2.3.x.1.6.22より前のアプリケーションソフトに対して、同画面監視ツールをベンダー様にて導入されているケースがございます。

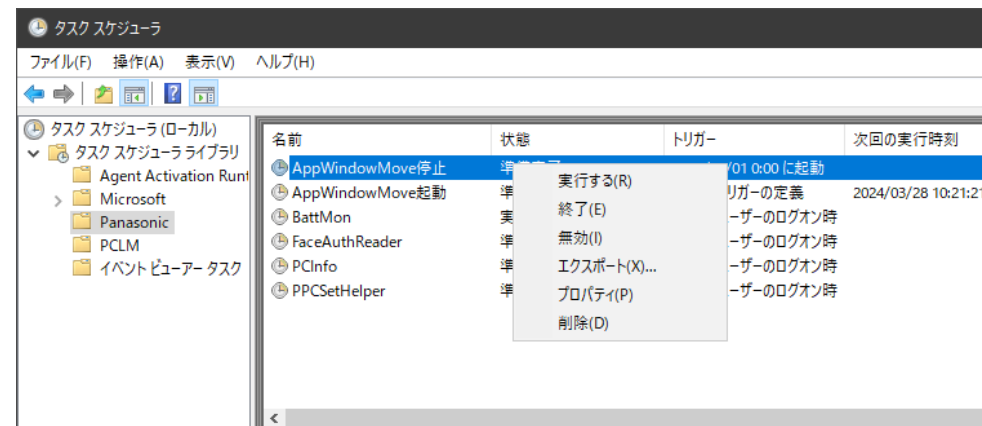
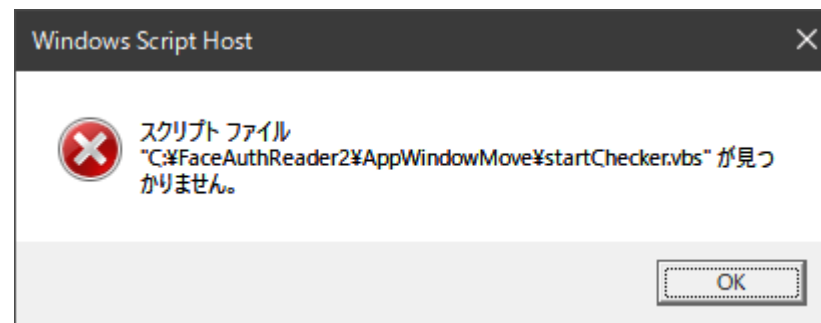
以下の操作でツールをアンインストールされた際に、Ver2.3.x.1.6.22より前のアプリケーションソフトをご使用の場合は自動でインストールされません。再インストールについては、導入ベンダー様にご相談頂きたいをお願いします。

### 手順1 / 3

**タスクスケジューラより関連項目の削除（2か所）**

「タスクスケジューラ」を起動し、“タスクスケジューラライブラリ”>“Panasonic”に登録の下記2項目を削除します  
（右クリックで表示されるメニューより、「**削除**」を選択）

- ・AppWindowMove停止
- ・AppWindowMove起動

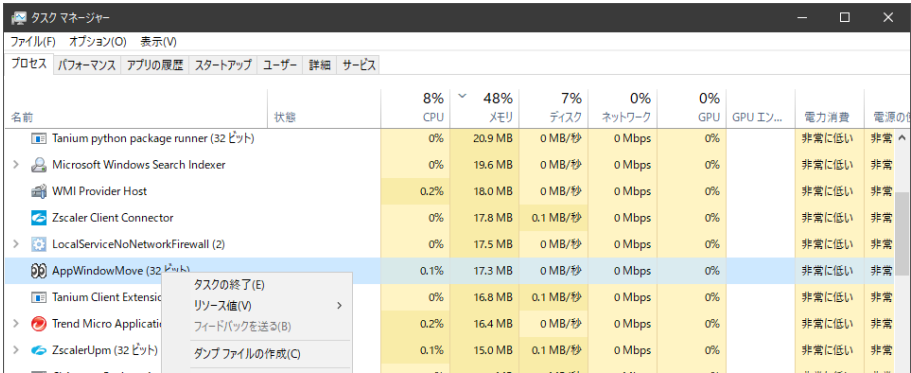


手順 2 / 3  
タスクマネージャーより関連項目の削除（ 1 か所）

「タスクマネージャー」を起動し、“プロセス”タブを選択し、下記 1 項目についてタスクの終了を実施します。  
（右クリックで表示されるメニューより、「タスクの終了」を選択）

- AppWindowMove

※タスクマネージャーに「AppWindowMove」が確認できない場合は  
手順 3 / 3にお進みください



手順 3 / 3  
アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストールを実施します



パソコンを再起動し、ポップアップ表示が出ないことを確認してください