質問:「スクリプトファイルC:¥FaceAuthReader¥AppWindowsMove¥startChecker.vds が見つかりません」のポップアップが表示されます 回答:タスクスケジューラで関連項目を削除して頂いた後、タスクマネージャーで動作を停止頂いた上でツールを削除して頂く必要性がございます

Panasonic製顔認証付きカードリーダー用のアプリケーションソフトをアンインストールした際に 「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」(Ver2.3.x.1.6.22以降で導入、注1)の関連タスクが タスクスケジューラにより実行され続けるため、同メッセージが表示されます

対処として、以下の手順を実施頂く必要があります。その後、パソコンの再起動を実施ください。

手順1/3:タスクスケジューラより関連項目の削除(2か所)

手順2/3:タスクマネージャーより関連項目の停止(1か所)

手順3/3:アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

※「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」は、Ver2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトの起動時にインストールされます。

注1: Ver2.3.x.1.6.22より前のアプリケーションソフトに対して、同画面監視ツールをベンダー様にて導入されているケースがございます。 以下の操作でツールをアンインストールされた際に、Ver2.3.x.1.6.22より前のアプリケーションソフトをご使用の場合は自動でインストールされません。再インストールについては、導入ベンダー様にご相談頂きたくお願いします。

手順1/3 タスクスケジューラより関連項目の削除(2か所)

「タスクスケジューラ」を起動し、"タスクスケジューラライブラリ"> "Panasonic"に登録の下記2項目を削除します (右クリックで表示されるメニューより、「<u>削除」</u>を選択) ・AppWindowMove停止 ・AppWindowMove起動



| タスクスケジューラ ファイル(F) 操作(A) 表示(V) マー・シーク2 (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2 | ヘルプ(H) | | | | | |
|---|---|--------------------------|---|-------------|---|--------------------------------|
| ● タスクスケジューラ (ローカル) ◆ 湯 タスクスケジューラ ライブラリ ▲ Agent Activation Runt > ▲ Microsoft ▲ Panasonic ▲ PCLM ④ イベント ビューアー タスク | 名前 AppWindowMove停止 AppWindowMove起動 BattMon FaceAuthReader PCInfo PPCSetHelper | 状 谓 準 実 準 準 準 | 実行する(R) 終了(E) 無効(I) エクスポート(X) プロパティ(P) 削除(D) | トリガ− | /01 0:00 に起動 リガーの定義 ーザーのログオン時 ーザーのログオン時 ーザーのログオン時 | 次回の実行時刻 2024/03/28 10:21:21 |

手順2/3 タスクマネージャーより関連項目の削除(1か所)

- 「タスクマネージャー」を起動し、"プロセス"タブを選択し、下記1項目についてタスクの終了を実施します。 (右クリックで表示されるメニューより、「タスクの終了」を選択) ・AppWindowMove
- ※タスクマネージャーに「AppWindowMove」が確認できない場合は 手順3/3にお進みください

| | | - | | | | | | | | |
|---|-----------------------|------------|---------|----------|----------|--------|-----|--------|-------|-----|
| フロセス パフォーマンス アプリの履歴 | スタートアップ ユー | ・ザー 詳細 サーと | ź۲. | | | | | | | |
| | | | 8% | ~ 48% | 7% | 0% | 0% | | | |
| 名前 | ŧ | 犬態 | CPU | メモリ | ディスク | ネットワーク | GPU | GPU エン | 電力消費 | 電源の |
| III Tanium python package runner (32 ビット) | | 0% | 20.9 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 | |
| > 🔏 Microsoft Windows Search Indexer | | 0% | 19.6 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 | |
| 🗃 WMI Provider Host | | 0.2% | 18.0 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 | |
| Zscaler Client Connector | | 0% | 17.8 MB | 0.1 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 | |
| > 🔯 LocalServiceNoNetworkFirewall (2) | | 0% | 17.5 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 | |
| DepWindowMove (32 | кі — | | 0.1% | 17.3 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 |
| Tanium Client Extension | タスクの終了(E) リソース(在ハハ | > | 0% | 16.8 MB | 0.1 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 |
| > 👩 Trend Micro Applicati | フィードバックを送る | (B) | 0.2% | 16.4 MB | 0 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 |
| > 🍲 ZscalerUpm (32 ビット) | ダンプファイルの作り | 戎(C) | 0.1% | 15.0 MB | 0.1 MB/秒 | 0 Mbps | 0% | | 非常に低い | 非常 |
| | | | | | | | | | | |

手順3/3 アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストールを実施します



パソコンを再起動し、ポップアップ表示が出ないことを確認してください