項目:Panasonic製 顔認証付きカードリーダー Ver. 2.3.x.1.6.22 以降のアプリケーションソフトのアンインストール手順について

内容:ご使用の資格確認端末(PC)からVer. 2.3.x.1.6.22 以降のアプリケーションをアンインストールする場合、アプリケーションのアンインストーラーを使って削除する作業の他に、 顔認証付きカードリーダー画面監視ツールに対する対処をして頂く必要がございます

Panasonic製顔認証付きカードリーダーのVer2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトに、顔認証付きカードリーダーの画面に資格確認端末(PC)の メイン画面が出力されない様に「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」が導入されています。 そのため、Ver2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトをアンインストールする際、通常のアンインストーラーを使ってアプリケーションを削除する作業の他に、 顔認証付きカードリーダー画面監視ツールに対する対処をして頂く必要がございます。 (すでに配布済のアンインストーラーが、画面監視ツールのアンインストールに対応していないため)

Panasonic製顔認証付きカードリーダーのVer2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトのアンインストールの手順としては、以下の通りになります。

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施

手順1/3:タスクスケジューラより関連項目の削除(2か所)

- 手順2/3:タスクマネージャーより関連項目の停止(1か所)
- 手順3/3:アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

②顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフト用アンインストーラーの実行

詳細については、次ページ以降に記載いたします。

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施

手順1/3:タスクスケジューラより関連項目の削除(2か所)

- ・「タスクスケジューラ」を検索して起動する (図1)
- ・「タスクスケジューラ」にて、"Panasonic"を選択する (図2)

・「AppWindowMove停止」と「AppWindowMove起動」を選択し、右クリックのコマンド表示から削除を選択し、2項目を削除する(図2)



④ タスクスケジューラ ファイル(F) 操作(A) 事売(V)	へ ルプ(円)							
	· (i)/(i)							
タスクスケジューラ(ローカル)	名前	状態	トリガー		次回の実行時刻	前回の実行時刻	前回の実行結果	
 ・ ダスク スグシューラ ライフラリ ・ ・ ・	AppWindowMove停止	準備完了	2023/09/01.0:00 に起動			1999/11/30 0:00:00 2024/04/04 13:30:21	タスクはまだ実行されていません。(0 この操作を正しく終了しました。(0x0	
	④ AppWindowMove起動	実行する(R)		の定義	2024/04/04 13:31:21			
	() FaceAuthReader	終了(E) <u>無効(I)</u> 削除(D)	-のログオン時		1999/11/30 0:00:00	タスクはまだ実行されていません。(ox	
	<						>	
	-		¥	32				

手順2/3:タスクマネージャーより関連項目の削除(1か所)

・「タスクマネージャー」を起動する(図4)

※起動方法:【Alt】キー+【Ctrl】キー+【Delete】キーを同時に押して、[タスクマネージャー]を選択する
 ※表示が「簡易表示」(図3)となっている場合は、「詳細」に切り替えます(図3、〇部で切り替えます)
 ・「タスクマネージャー」の"プロセス"タブを選択し、実行中のタスクの一覧より"AppWindowMove"を選択し(図5)、「タスクの終了」ボタンを押下する(図3、□部のボタン)
 (※「タスクマネージャー」にてAppWindowMove が確認できない場合は起動していないため、手順3/3に進む)

1 9スクマネージャー	– 🗆 X	₩ 920 7キージャー					12 タスクマネージ
		ファイル(F) オブション(O) 表示(V) ブロセス パフォーフッス アブルの開発 フタートアップ フーザー	**** #_¥7				ファイル(F) オプシ
実行中のアノ	りはありません	JOCA NUM-TIX TIMAL APTINI 1-9-	SPIRE J-LA			1 12331	7047
		名前 状態	6% CPU	27% > 또빈	196 ディスク	0% ネットワーク	702X //J#-4
		アプリ (1)				^	
		> 👘 920 २२-३४-	2.7%	21.6 MB	0.1 MB/8	0 Mbps	名前
		バックグラウンド プロセス (40)					
		Application Frame Host	0%	5.4 MB	o MB/秒	0 Mbps	アプリ (1)
		D AppWindowMove (32 ピット)	0%	15.0 M8	0 M8/19	0 Mbps	
		COM Surrogate	0%	2.2 MB	0 MB/₺	0 Mbps	> 🙌 920 २२
		COM Surrogate	0%	2.0 MB	0.1 MB/59	0 Mbps	
		ZTF 0-9-	0%	9.3 MB	o MB/秒	0 Mbps	バッククラウン
		> 📰 igfxCUIService Module	0%	0.9 MB	0 MB/ઇ카	0 Mbps	
		igfxEM Module	0%	2.1 MB	o MB/₺	0 Mbps	Applicati
		> Intel HD Graphics Drivers for Wi	0%	0.6 MB	0 MB/₺	0 Mbps	66 AppWing
		> Intel(R) Dynamic Application Lo	0%	0.6 MB	0 MB/원	0 Mbps	60 · • •
		> 💽 Intel(R) Management Engine	0%	1.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	COM Sur
○ 詳細(D)	タスクの終了(E)	() 簡易表示(0)				タスクの純了(4)	COM Sur
1	7 2	5	N 1				
×	1) 1)		즤 4				

folat					-				
7027	バフォーマンス	アフリの履歴	スタートアッ	1 1-7-	評細	サービス			
	~						2%	27%	0%
名前				状態			CPU	XEU	ディスク
アプリ	(1)								
> 👰 タスク マネージャー							0.4%	21.5 MB	0 MB/秒
バック	グラウンド プ	ロセス (40)							
Application Frame Host							0%	5.4 MB	0 MB/利
😥 AppWindowMove (32 ビット)							0%	16.7 MB	0 MB/秒
COM Surrogate							0%	2.2 MB	0 MB/秒
COM Surrogate						0%	2.0 MB	0 MB/≸	

図 5

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施(つづき)

手順3/3:アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

・Windows設定画面を起動する(図6)

・設定画面から、「アプリ」を選択(図7)

・アプリと機能の箇所から、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」を選択し、アンイストールを選択する(図8)



図6

8	רא Panasonic ח-אע איז		OneDrive サインイン リワード サインイン			Windows Update 종왕 Web 開覧 池프아印定
	1 E	定の検索		P		
	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android	、iPhone のリンク
	ネットワークとインターネット Wi-Fi、唯内モード、VPN	¢.	個人用設定 背景、ロック画面、合		779 79493	トール、既定値
8	アカウント アカウント、メール、同期、羅増、家 族	A	時刻と言語 音声認識、地域、日付	2	グーム Game B	ar、キャプチャ、ゲームモート
G	簡単操作 ナレーター、拡大線、ハイコントラスト	0	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	ß	プライバ 場所、力	9- X5. 719
C	更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ					



図8

②顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフト用のアンインストールの実行

・製品に同梱されているDVD内の「アプリケーションソフト」フォルダにあるアンインストーラーを実行する(図9) (お使いの端末の製品品番に応じて、使用するファイルが異なります。ご注意ください)

製品品番「XC-STFR1J-MN」の場合: uninstall_XC-STFR1J-MN.bat 製品品番「XC-STFR2J-MN」の場合: uninstall_XC-STFR2J-MN.bat

📙 💆 📙 🗢 アプリケーションソフト	
ファイル ホーム 共有 表示	
← → • ↑ _ → インストールセ	ット_v6.22 > アプリケーションソフト
名前	更新日時
XC-STFR1J-MN	2024/03/26 13:08
XC-STFR2J-MN	2024/03/26 13:08
Installer.exe	2022/02/21 14:30
log uninstall_XC-STFR1J-MN.bat	2022/02/21 14:30
ininstall_XC-STFR2J-MN.bat	2022/02/21 14:30

トラブルシューティング

Q: 「以下のようなウィンドウが表示される」または「以下のようなポップアップが表示される」



対応方法:

「① 顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストール」の手順1から3を実施願います。

- 手順 1/3: タスクスケジューラより関連項目の削除(2か所)
- 手順 2/3: タスクマネージャより関連項目の停止(1か所)
- |手順||3/3: 「顔認証付きカードリーダー画面監視ツールアプリ」のアンインストール|