

項目：Panasonic製 顔認証付きカードリーダー Ver. 2.3.x.1.6.22 以降のアプリケーションソフトのアンインストール手順について

内容：ご使用の資格確認端末（PC）からVer. 2.3.x.1.6.22 以降のアプリケーションをアンインストールする場合、アプリケーションのアンインストーラーを使って削除する作業の他に、顔認証付きカードリーダー画面監視ツールに対する対処をして頂く必要があります

Panasonic製顔認証付きカードリーダーのVer2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトに、顔認証付きカードリーダーの画面に資格確認端末（PC）のメイン画面が出力されない様に「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」が導入されています。

そのため、Ver2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトをアンインストールする際、通常のアンインストーラーを使ってアプリケーションを削除する作業の他に、顔認証付きカードリーダー画面監視ツールに対する対処をして頂く必要があります。

（すでに配布済のアンインストーラーが、画面監視ツールのアンインストールに対応していないため）

Panasonic製顔認証付きカードリーダーのVer2.3.x.1.6.22以降のアプリケーションソフトのアンインストールの手順としては、以下の通りになります。

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施

手順 1 / 3 : タスクスケジューラより関連項目の削除（2 か所）

手順 2 / 3 : タスクマネージャーより関連項目の停止（1 か所）

手順 3 / 3 : アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

②顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフト用アンインストーラーの実行

詳細については、次ページ以降に記載いたします。

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施

手順 1 / 3 : タスクスケジューラより関連項目の削除 (2か所)

- ・「タスクスケジューラ」を検索して起動する (図 1)
- ・「タスクスケジューラ」にて、“Panasonic” を選択する (図 2)
- ・「AppWindowMove停止」と「AppWindowMove起動」を選択し、右クリックのコマンド表示から削除を選択し、2項目を削除する (図 2)

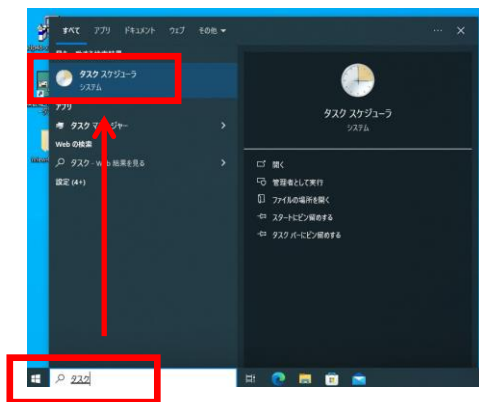


図 1



図 2

手順 2 / 3 : タスクマネージャーより関連項目の削除 (1か所)

- ・「タスクマネージャー」を起動する (図 4)
 - ※起動方法：【Alt】キー + 【Ctrl】キー + 【Delete】キーを同時に押して、[タスク マネージャー]を選択する
 - ※表示が「簡易表示」(図 3) となっている場合は、「詳細」に切り替えます (図 3、○部で切り替えます)
- ・「タスクマネージャー」の「プロセス」タブを選択し、実行中のタスクの一覧より“AppWindowMove”を選択し (図 5)、「タスクの終了」ボタンを押下する (図 3、□部のボタン)
(※「タスクマネージャー」にてAppWindowMove が確認できない場合は起動していないため、手順 3 / 3に進む)

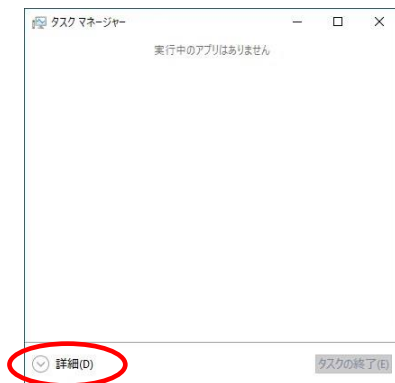


図 3

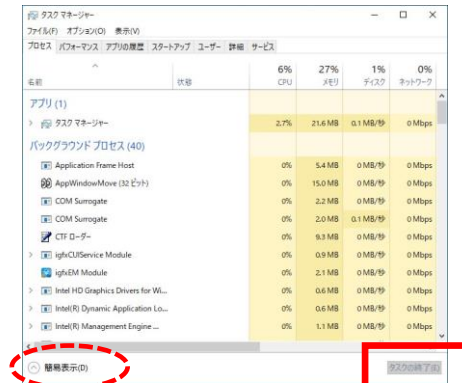


図 4



図 5

①顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストールの実施（つづき）

手順 3 / 3 : アプリと機能より、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」のアンインストール

- Windows設定画面を起動する（図 6）
- 設定画面から、「アプリ」を選択（図7）
- アプリと機能の箇所から、「顔認証付きカードリーダー画面監視ツール」を選択し、アンインストールを選択する（図 8）

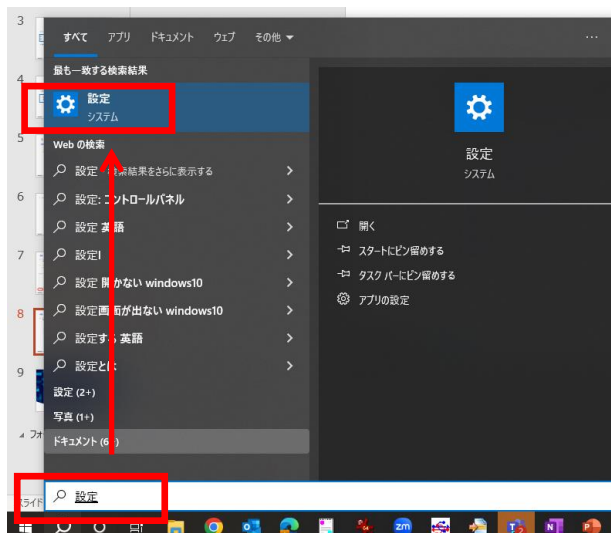


図 6

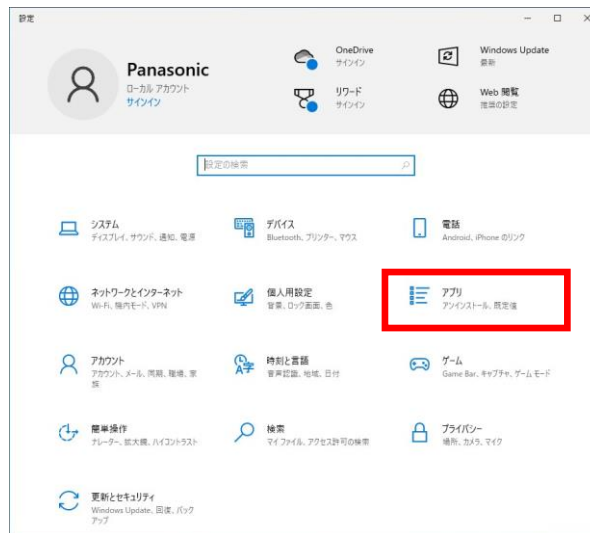


図 7

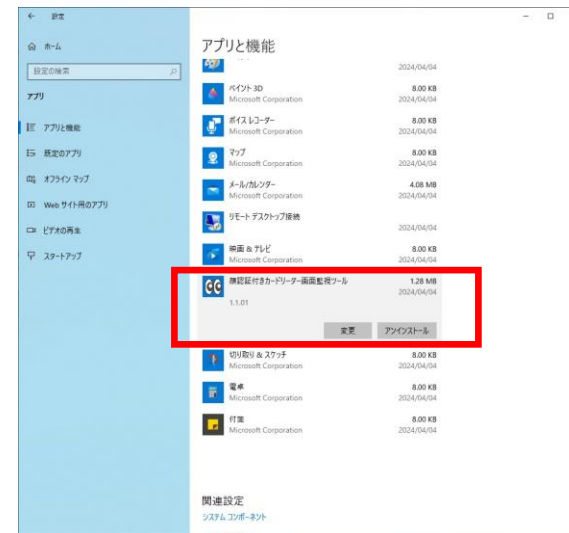


図 8

②顔認証付きカードリーダーのアプリケーションソフト用のアンインストールの実行

- 製品に同梱されているDVD内の「アプリケーションソフト」フォルダにあるアンインストーラーを実行する（図 9）
（お使いの端末の製品品番に応じて、使用するファイルが異なります。ご注意ください）

製品品番「XC-STFR1J-MN」の場合： uninstall_XC-STFR1J-MN.bat

製品品番「XC-STFR2J-MN」の場合： uninstall_XC-STFR2J-MN.bat

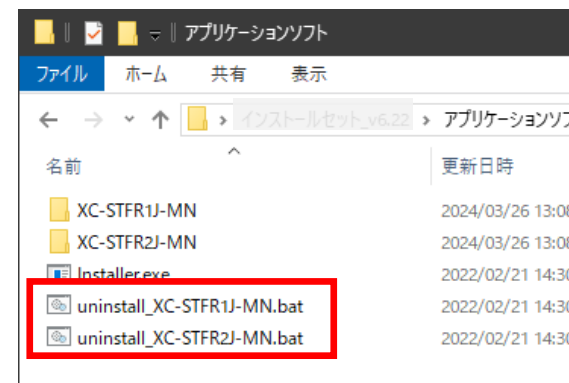
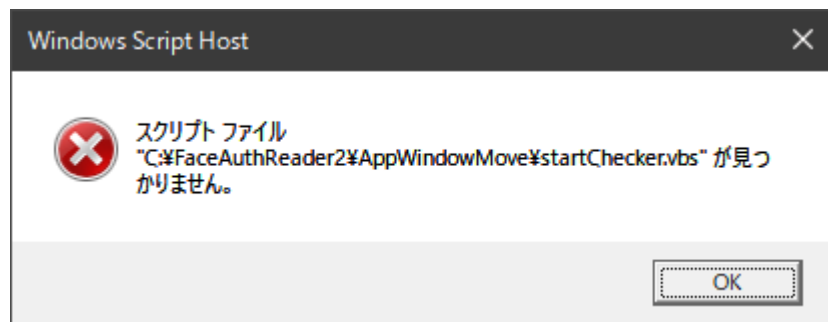


図 9

トラブルシューティング

Q: 「以下のようなウィンドウが表示される」または「以下のようなポップアップが表示される」



対応方法：

「① 顔認証付きカードリーダー画面監視ツールのアンインストール」の手順1から3を実施願います。

手順 1/3： タスクスケジューラより関連項目の削除（2か所）

手順 2/3： タスクマネージャより関連項目の停止（1か所）

手順 3/3： 「顔認証付きカードリーダー画面監視ツールアプリ」のアンインストール