

ネットワークカメラ／レコーダーの システム監視はプロにお任せください！

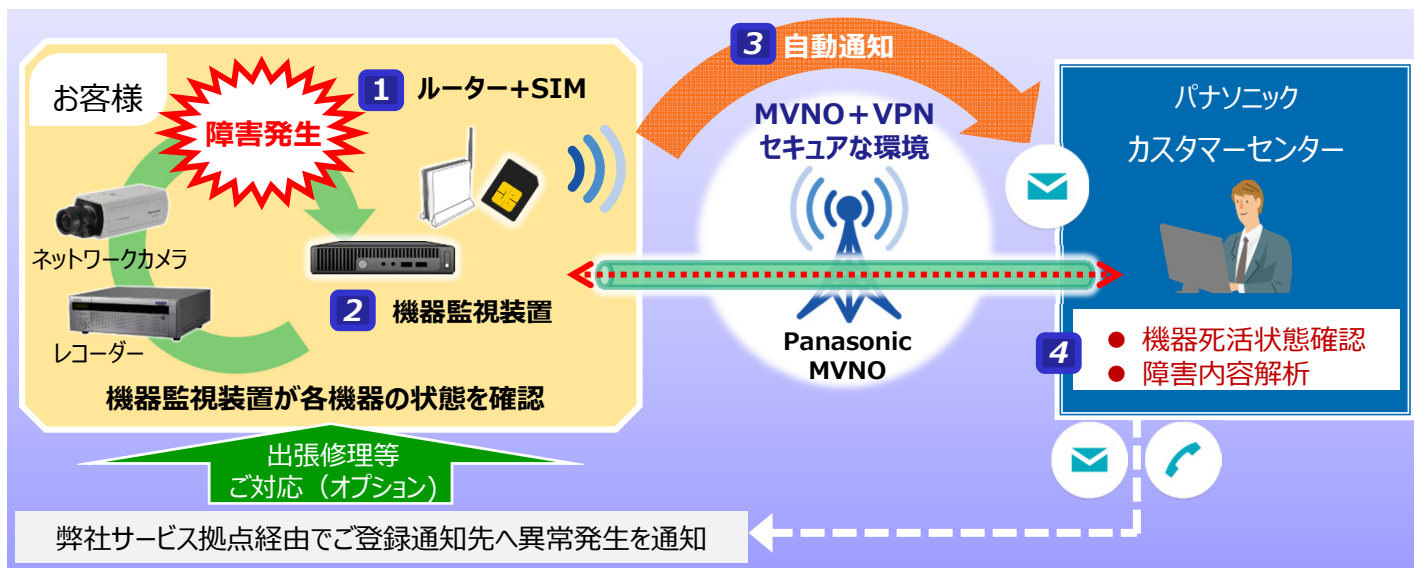
- ✓ネットワークカメラのネットワーク接続切れに気付かず、録画が出来ていなかった
- ✓レコーダーの故障に気付かず、長期間録画が出来ていなかった
- ✓日々のシステム稼働確認にかかる工数を削減したい

お客様の
お困り事



お客様に代わってシステムを監視し予兆・異常をいち早くキャッチします！

基本プラン・サービス概要



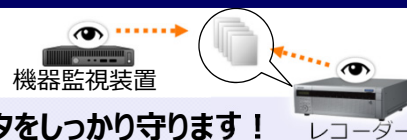
基本プラン・サービスの流れ

1	お客様施設内に専用の機器監視装置及びルーターを設置し、パナソニックMVNO回線とVPN接続で当社のカスタマーセンターと接続を致します。
2	機器監視装置が、各機器の状態を確認致します。 ・死活確認：ネットワークカメラ、レコーダーの接続状態確認。 ・予兆確認：レコーダーの稼働時間、温度異常等より故障の予兆確認。 ・異常確認：ネットワークカメラ、レコーダーの異常・故障確認。 ・録画確認：お客様施設内に設置した機器監視装置による定期的な録画データ欠損確認。
3	お客様施設内に設置した機器監視装置より、監視結果を定期的に弊社カスタマーセンターへ通知致します。
4	パナソニックカスタマーセンターによる解析を行い、異常発生情報を弊社サービス拠点よりご契約者様へ通知致します。

サービスのポイント

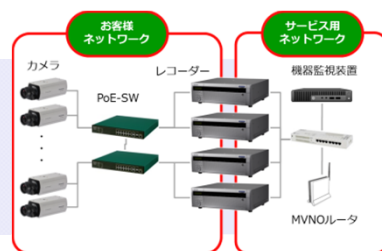
録画データ監視技術

・レコーダー自身と機器監視装置からの二重チェックで、お客様の録画データをしっかり守ります！



高いセキュア性

- ・レコーダーの2ポート使用でお客様ネットワークとサービス用ネットワークを分離
- ・MVNOルーターのVPN機能により外部からのアクセスを遮断
- ・暗号化通信（SSL）で盗聴やなりすましを防止
- ・パナソニックカスタマーセンターは弊社規定に基づく「セキュリティゾーン」で運営



サポート体制

（出張対応はオプションです）

- ・全国に張り巡らされたサービス拠点網
- ・均一品質で迅速な導入・保守体制を実現
- ・豊富な経験を持つ技術者による安心サポート



オプションはご要望に応じて対応させていただきます

サービスプランと機能

サービス概要		サービス内容	基本 プラン	ワ°ション 1	ワ°ション 2	ワ°ション 3	ワ°ション 4
死活・予兆・異常 確認サービス		機器監視装置が、ネットワークカメラおよびレコーダーの死活監視及び予兆・異常確認を行い、カスタマーセンターに定期的に通知します。	○				
録画データ確認サービス		機器監視装置により、定期的に録画データに抜けが無いことを確認します。	○				
MVNO回線提供サービス		Panasonic MVNO回線でセキュアな回線環境をご提供します。	○				
異常通知 サービス	営業時間 外の通知	異常発生時は弊社営業時間（※1）外も通知を行います。		○			
	お客様への 直接通知	カスタマーセンターよりお客様のご指定先へ直接通知を行います。 例：通常弊社サービス拠点経由でご通知するところを、 カスタマーセンターよりご契約者様に直接通知を行う・・・等		○			
定期レポートサービス		定期的に機器のログを取得し、機器の状況や障害発生に 繋がる情報を月1回レポートします。（※2）			○		
出張対応サービス		異常/警告アラート受信後、技術者が対象機器設置場所へ 伺い、機器診断/簡易調整を実施します。（※3）				○	
定期点検サービス		対象機器の動作確認、簡易清掃を行います。（※4）				○	
HDD5年保証サービス （対象機器：レコーダー）		・故障時交換：ご契約期間内におけるHDD・FANの故障時は 保守員を派遣し、無償交換を実施致します ・消耗劣化部品交換：安定運用の為に、ご契約期間内に1回 全ての消耗劣化部品（HDDとFAN）を新品に交換致します					○

※1 弊社営業時間：平日9時-17時30分（土・日・祝日および弊社休日を除く）

※2 定期レポートサービスをご利用時は、大容量タイプのMVNO回線をご使用頂く必要があります。

※3 修理作業費・部品代・機器脱着費は有償となります。

※4 定期点検実施時に故障を発見した場合、修理作業費・部品代・機器脱着費は有償となります。

修理については修理技術料・交換部品代・出張対応費を含んだ一括保守パック（i-Proケアパック）をお勧めいたします。

●お問い合わせは・・・

パナソニック
システムお客様ご相談センター



0120-878-410

受付：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

携帯電話・PHSからもご利用いただけます（お問合せの内容によっては、担当窓口をご案内する場合もございます）。

ホームページからのお問い合わせは <https://sec.panasonic.biz/it/cs/cntctus/>

●製品の色は印刷物ですので実際の色と若干異なる場合があります ●製品の定格およびデザインは予告なく変更する場合があります
●本チラシ掲載商品の価格には、配送・配置調整費・工事費・使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません
●実際の製品には、ご使用上の注意を表示しているものがあります ●このチラシの記載内容は2018年7月現在のものです

SSJ-JJ2E802